

PREVARE STROKOVNJAKOV ZA TEHNIČNO PODPORO«

Začne se s telefonskim klicem neznane osebe in je zelo pogosta ter razširjena metoda, prisotna je uporaba tehnike **socialnega inženiringa**, s katero skušajo prevaranti svoje žrtve pretentati, da jim posredujejo občutljive podatke. Pretvarjajo se, da imajo določene informacije o vašem računalniku ali pa trdijo, da je vaš računalnik okužen z zlonamerno programsko opremo. Prav tako se lahko zgodi, da žrtev prepričajo, da plača storitev tehnične podpore, ki v resnici sploh ni bila potrebna.



ZNAKI



Vztrajajo, da so na uporabnikovem računalniku zaznali **težavo**, zahtevajo **oddaljen dostop** na napravo, na napravo namestijo **zlonamerno** programsko opremo, uporabnika skušajo prepričati v **nakup** brezvrednostne programske opreme, uporabnika usmerijo na spletna mesta in ga prepričajo, da vnese **podatke** o bančnem računu, kasneje pa te podatke **zlorabijo**.

KAKO SE IZOGNITI?

Ne zaupajte telefonskim klicem neznanih oseb, **ne kupujte** nepoznanih storitev, tujcem **nikoli** ne omogočite oddaljenega dostopa do naprave, programe prenašajte iz **uradnih** spletnih strani, bodite na tekočem z informacijsko varnostjo, **ne razkrivajte** svojih gesel.



KAJ STORITI?

V primeru razkritja gesla tega nujno takoj **spremenite**, za različne storitve uporabljajte različna gesla, posodobite ali prenesite zakonito varnostno programsko opremo, z njo preglejte računalnik in **izbrišite** vse, kar nakazuje na težavo, če ste kupili lažne storitve prosite izdajatelja kreditne kartice, naj, če je to mogoče, **razveljavi** bremenitve.

