

Navodila za uporabnike mobilne banke mDBS

Deželna banka Slovenije d.d.

Datum: 21. 2. 2024

Kazalo

Vsebina

Kazalo	2
1. Splošno o mobilni banki mDBS	3
2. Prijava	3
2.1. Kaj je Rekono uporabniški račun	3
2.2. Registracija Rekono uporabniškega računa	3
2.3. Kreiranje Rekono uporabniškega računa	4
2.4. Prijava uporabnika, ki že ima Rekono uporabniški račun	4
2.4.1. Dvig nivoja za uporabljen Rekono račun	5
2.4.2. Prijava z Rekono računom	5
2.5. Vsaka nadaljnja prijava v mobilno banko mDBS	5
2.6. Potek seje	5
3. Prijava v mDBS za fizične in pravne osebe	5
4. Osnovna stran »Povzetek«	6
4.1. Plačaj UPN	6
4.2. Slikaj in plačaj	6
4.3. Profil	7
5. Odjava	8
6. Računi	8
6.1.1. Predplačniška kartica	10
7. Kartice	10
7.1.1. Kreditna kartica	10
8. Varčevanja	11
9. Krediti	13
10. Plačila	13
11. Ponudba	14
12. Komunikacijski center	15
13. Nastavitve	16
13.1.1. Uporabnik	17
13.1.2. Prijava	17
13.1.3. Plačila	17
13.1.4. Flik	18
13.1.5. Kartice	18
13.1.6. Obveščanje	18
13.1.7. Sistem	18

1. Splošno o mobilni banki mDBS

Mobilna banka mDBS vam je na voljo 24 ur na dan ter vse dni v letu. Omogoča vam enostavno plačevanje kjerkoli, potrebujete le dostop do interneta na vaši mobilni napravi.

Prednosti uporabe mDBS:

- nižji stroški nadomestil,
- slikaj in plačaj
- pregled stanja in prometa na imetniških in pooblaščenih računih, pregled porabe po kartici Mastercard z odloženim plačilom in vpogled v varčevanja ter kredite,
- plačevanje znotraj Slovenije in v SEPA območju, nakazila v tujino, interni prenosi in plačevanje e-računov,
- menjalnica, ki omogoča nakup in prodajo tujih valut,
- nastavitve obveščanja o stanju, prilivih/odlivih in ostalih dogodkov preko potisnih obvestil.

2. Prijava

Prijava v mobilno banko MDBS je omogočena z Rekono uporabniškim računom (digitalna identiteta posameznika).

2.1. Kaj je Rekono uporabniški račun

Rekono uporabniški račun (tudi Rekono e-identiteta ali digitalna identiteta) predstavlja elektronski osebni dokument fizične osebe. Digitalno identiteto zagotavlja družba Rekono d.o.o., dostopno na prijavnih strani Rekono. Uporabnik lahko svoj Rekono račun uporablja tudi za storitve drugih ponudnikov.

V okviru digitalnih storitev banke je Rekono uporabniški račun namenjen varnemu načinu identifikacije in preverjanju identitete fizične osebe, ki kot uporabnik dostopa in uporablja mobilno banko mDBS.

2.2. Registracija Rekono uporabniškega računa

Rekono uporabniški račun si lahko ustvarite:

- v okviru prijave v mobilno banko mDBS (prijavo izvedete aplikacije mDBS s klikom na »Nov uporabnik« in, preko prijavnih strani rekono izberete »Ustvari račun«),
- v okviru aktivacije spletne banke DBS NET,
- preko spletne strani ponudnika Rekono na spletni strani www.rekono.si (Nadzorna plošča),
- v okviru registracije mobilne aplikacije Rekono OnePass ponudnika Rekono.

2.3. Kreiranje Rekono uporabniškega računa

V mobilni aplikaciji banke boste s klikom na gumb »Nov uporabnik« usmerjeni na prijavno stran Rekono.



Pozdravljeni

Kontakt

Bankomati

Tečajna lista

Informativni izračun

Prijava

Nov uporabnik

V kolikor Rekono računa še nimate, opravite naslednje:

1. Izberite možnost »**Ustvari račun**« in sledite postopku za kreiranje Rekono računa.
2. Ob zaključku kreiranja Rekono računa vnesete še identifikacijske podatke, pri čemer:
 - a. Če ste ustrezen nivo zaupanja Rekono računa pridobili z vnosom **podatkov bančne kartice**, bo povezava in prijava v mobilno banko mDBS uspešna.
 - b. Če vaš Rekono račun nima ustreznega nivoja zaupanja in ste v poslovalnici banke ter na vaš e-naslov prejeli **identifikacijski ključ**, na koraku za vnos podatkov kartice kliknite »Preskoči postopek«. Po uspešni registraciji Rekono računa boste usmerjeni v mobilno banko, kjer boste vnesli 16 števk identifikacijskega ključa in izberite »Potrjujem prijavo«.

POMEMBNO! Izdani identifikacijski ključ je veljaven 10 dni. Če identifikacijskega ključa nimate ali pa mu je potekla veljavnost, se oglasite v poslovalnici banke.

2.4. Prijava uporabnika, ki že ima Rekono uporabniški račun

Ob prijavi v mobilno banko mDBS boste po kliku na gumb »Nov uporabnik« usmerjeni na prijavno stran Rekono.

2.4.1. Dvig nivoja za uporabljen Rekono račun

V primeru, da Rekono račun nima ustreznega nivoja zaupanja, se v procesu prijave pojavi opozorilo »Nivo zaupanja ne zadošča za prijavo v mobilno banko«. V tem primeru izvedete še proces dviga nivoja zaupanja za vaše prijavno sredstvo.

POMEMBNO! Če vaš obstoječi Rekono račun nima dovolj visokega nivoja zaupanja, ustrezen nivo pridobite na enega od naslednjih načinov:

- ob prijavi v mobilno banko:
 - z vnosom podatkov o bančni kartici,
 - z vnosom identifikacijskega ključa,
- z vnosom podatkov bančne kartice na spletni strani ponudnika storitve Rekono (na strani www.rekono.si izberite »Nadzorna plošča« in nato »3-D Secure«),
- z vnosom podatkov bančne kartice v mobilni aplikaciji Rekono OnePass ponudnika storitve Rekono, preko izbire »3D Secure«.

2.4.2. Prijava z Rekono računom

1. Preusmerjeni boste na prijavno stran storitve Rekono, kjer vnesete svoje **Rekono uporabniško ime** (elektronski naslov) in **geslo** Rekono računa. Prijavo potrdite s klikom na gumb »Prijava«.
2. Izberite način prijave glede na možnosti, ki ste jih predhodno uredili ob Rekono registraciji ali prijavi.
3. Če Rekono računa predhodno še niste povezali s mobilno banko, to storite s klikom na gumb »Dovolim«.
4. Usmerjeni boste v mobilno banko.

2.5. Vsaka nadaljnja prijava v mobilno banko mDBS

V mobilno banko mDBS se prijavite z nastavljenim PIN-om ali Biometrijo:

1. Na vstopni strani aplikacije mDBS izberite gumb »Prijava«.
2. Usmerjeni boste na vnos PIN-a, ki ste ga nastavili ob prvi prijavi oz. na branje biometrije (Prstni odtis ali prepoznavna obraza).
3. Usmerjeni boste v mobilno banko.

2.6. Potek seje

Če ste v mobilno banko prijavljeni, niste pa dlje časa aktivni, vas aplikacija po določenem času samodejno odjavi.

3. Prijava v mDBS za fizične in pravne osebe

V primeru, da imate dostop do TRR-ja za fizične in pravne osebe ali več pravnih oseb, je potrebno preko izbire »Nov uporabnik« dodati nov račun. Po prijavi na račun fizične osebe vam bodo v mobilni banki prikazani vsi vaši imetniški računi in računi na katerih ste pooblaščen. Prvo prijavo za podjetja je potrebno narediti za vsako podjetje posebej in prijavo izvesti preko izbire »Nov uporabnik«. Vse

nadaljnje prijave delate preko izbire »**Prijava**«, saj vam aplikacija sama ponudi nabor obstoječih aktiviranih računov. Med računi pa prehajate preko gumba »**Zamenjaj uporabnika**«.

4. Osnovna stran »Povzetek«

Na zavihku »**Povzetek**« so vam na voljo informacije o vašem računu. Prikazan je naziv produkta, uporabnik v primeru pravnih oseb, stanje in razpoložljivo stanje produkta. Na voljo sta tudi bližnjici za vnos plačilnega naloga UPN »**Plačaj UPN**« in »**Slikaj in plačaj**«, ki vam omogoča plačevanje položnic s skeniranjem QR kode. Dinamična obvestila o nepotrjenih nalogih, nalogih v čakalni vrsti, prejetih e-računih itd., lahko preverite pod omenjenima bližnjicama. Prav tako imate prikazanih zadnjih pet opravljenih transakcij za prikazan račun.

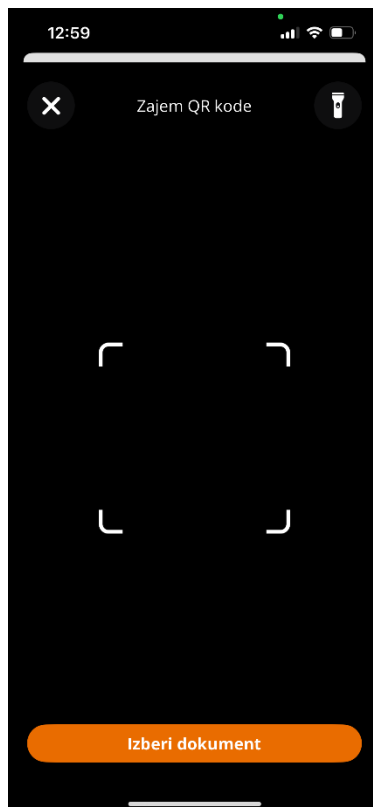
4.1. Plačaj UPN

Izbira **Plačaj UPN** vas usmeri na vnos plačilnega naloga v Sloveniji, kjer izpolnite podatke o prejemniku plačila, znesku, namenu referenci ter datumu plačila. Na drugem koraku preverite **pravilnost** vnesenih podatkov in nalog potrdite.

Plačilo v Sloveniji je izvedljivo tudi preko menija na dnu aplikacije **Plačila** -> **Plačilni nalog v Sloveniji**.

4.2. Slikaj in plačaj

Z izbiro funkcije **slikaj in plačaj** vam aplikacija odpre kamero za zajem QR kode in ponudi možnost **Izberi dokument**, ki vam omogoča uvoz **PDF dokumenta** ali **slike računa** iz galerije. Pri prvi uporabi, vas bo aplikacija vprašala za dovoljenje za dostop do kamere. Za uporabo funkcionalnosti je potrebno dovoljenje za dostop omogočiti.

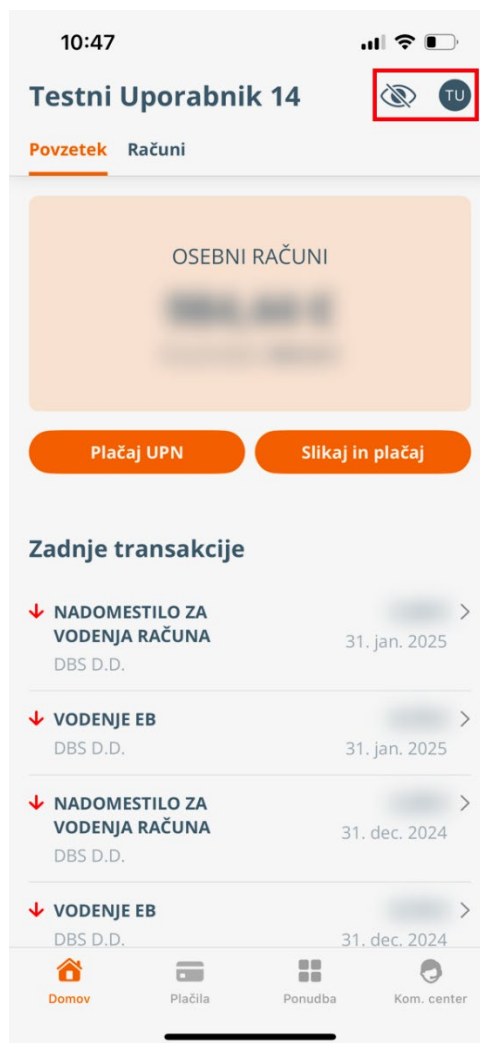


POMEMBNO! V QR kodi je določen tudi datum valute (obdelave) plačila, ki vam ga aplikacija prebere pri skeniranju. Datum lahko nato pri pregledu naloga spremenite in popravite na željeni datum valute.

V nastavitvah aplikacije lahko nastavite, da vam aplikacije pri branju QR kode spremeni datum valute v tekoči datum »Plačam danes«

4.3. Profil

V desnem zgornjem kotu sta prikazani ikoni oko, ki vam omogoča zameglitev vseh zneskov v aplikaciji in Profil, ki vam ponudi izbor Nastavitve ali odjavo iz aplikacije.



5. Odjava

Po zaključenem delu se varno odjavite iz spletne banke mDBS. V desnem zgornjem kotu s klikom na profil izberete možnost »**Odjava**«.

6. Računi

Na zavihku »**Računi**« so prikazani vaši računi, podračuni in računi na katerih ste pooblaščen. Za izbran račun lahko preverite stanje in razpoložljivo stanje, stanje valutnih računov, izpiske, nastavitve debetne kartice, zadnjih pet transakcij ter podrobnosti izbranega računa. Med računi lahko preklapljate, s tem da na ploščici podrsate v levo oz. desno stran.

S klikom na ikono svinčnik na ploščici produkta vam aplikacija omogoča urejanje naziva, izbiro slike, skrivanje produkta in določite račun kot privzeti za izvajanje plačil.

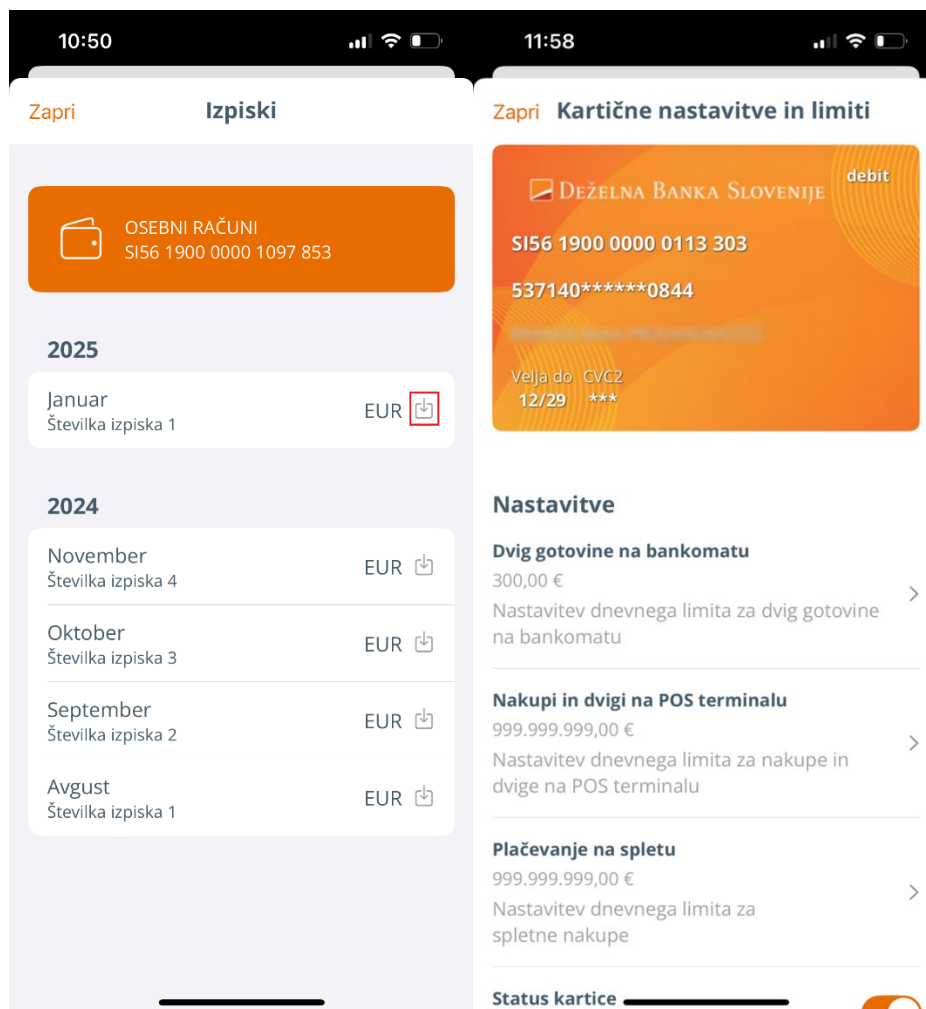


Do prometa za izbran račun za daljše obdobje dostopate s klikom na gumb **Prikaži več**. V kolikor želite iz prometa računa izpisati potrdilo o transakciji to naredite s klikom na željeno transakcijo ter klikom na izbiro **Potrdilo** desno zgoraj.

V primeru iskanja dotične transakcije v prometu, le to najdete s klikom na ikono Lupe (Iskalni pogoji), kjer lahko promet filtrirate po **določenih kriterijih** (npr. priliv, odliv, za določenega plačnika ali prejemnika, itd.)

S klikom na gumb **prikaži več**, lahko preverite tudi naloge, v **Čakalni vrsti** in **Zavrjene naloge**.

Ob kliku na gumb **Izpiski**, lahko na vašo mobilno napravo v obliki PDF dokumenta prenesete željene izpiske. S klikom na **Nastavitve** pa vas aplikacije usmeri na urejanje kartičnih nastavitvev in limitov za debetno kartico izbranega računa.



6.1.1. Predplačniška kartica

Na pregledu je prikazano stanje in razpoložljivo stanje na predplačniški kartici, zadnjih pet transakcij in podrobnosti kartice. Do prometa dostopate preko povezave **Prikaži več**.

Polnjenje predplačniškega računa je možno preko menija **Plačila** in izbiro **Prenos med lastnimi računi**, kjer iz spustnega seznama izberete račun, iz katerega želite opraviti nakazilo, in račun prejemnika, ki je vaš predplačniški račun. Na nalogu izpolnite ostala obvezna polja in nalog potrdite.

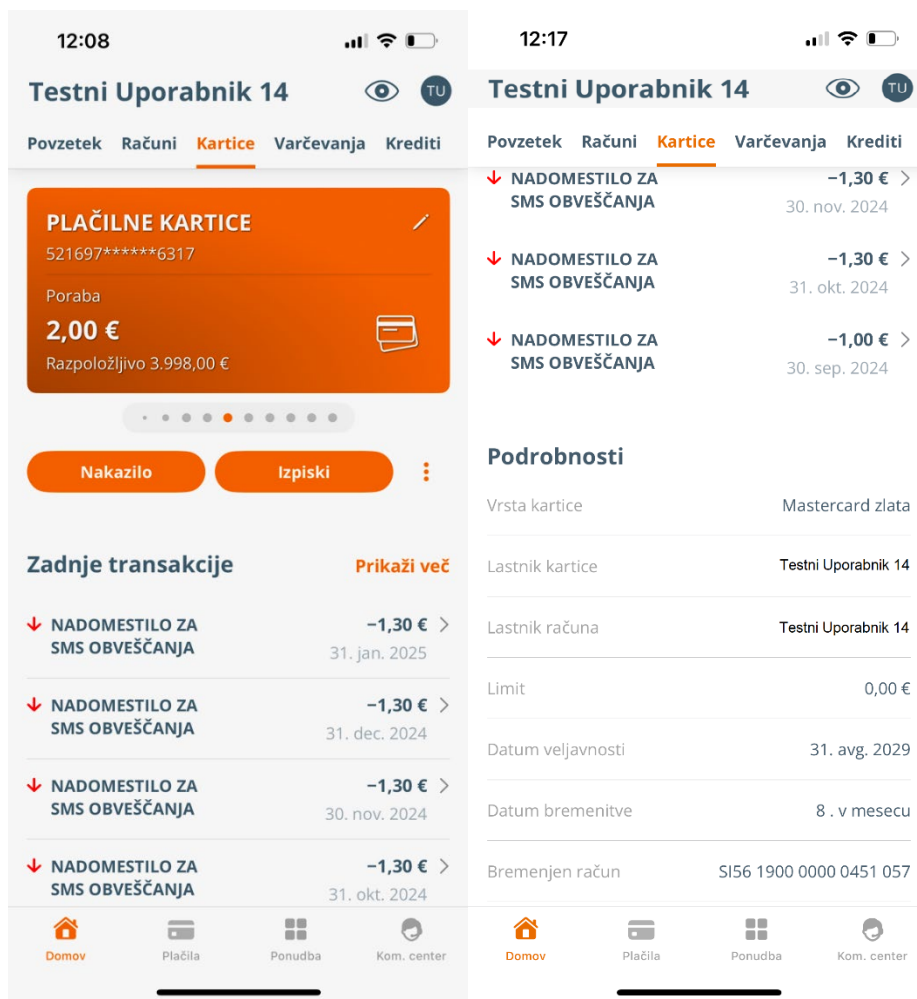
7. Kartice

Na zavihku Kartice so prikazane vse imetniške kartice z odloženim plačilom. Med karticami se pomikate s pomočjo drsnika levo oz. desno.

7.1.1. Kreditna kartica

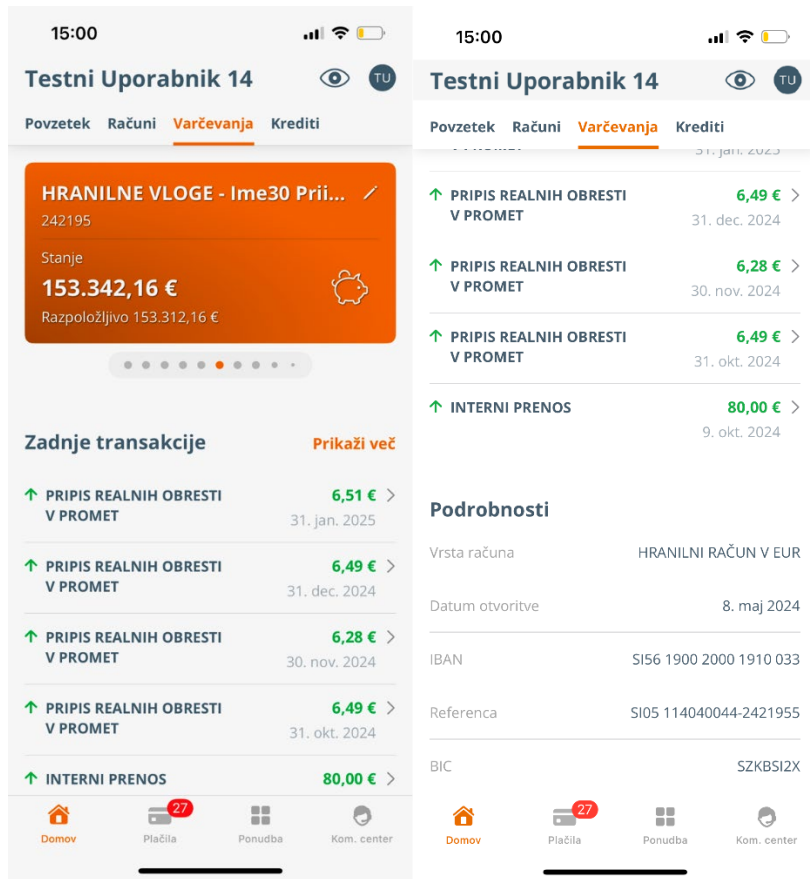
Na pregledu je prikazana poraba in razpoložljivo stanje po vaši kartici z odloženim plačilom, izpiski, zadnjih pet transakcij in podrobnosti izbrane kartice. Do tekočega, nezapadlega prometa, odprtih (in še nezapadlih) obrokov in arhiva prometa dostopate preko povezave **Prikaži več**.

V kolikor želite predčasno poplačati porabo po kreditni kartici, to storite preko gumba **Nakazilo**.

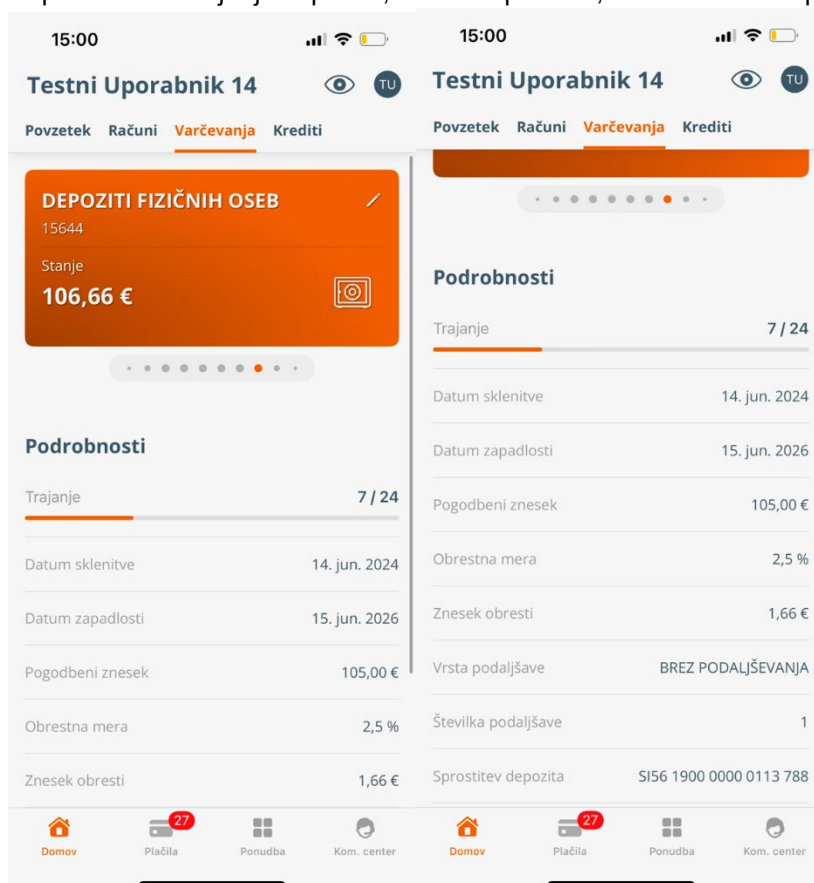


8. Varčevanja

V zavihku **Varčevanja** vidite vaše rentne vloge, depozite, hranilne vloge, podračune. Prikaz stanja, razpoložljivega stanja, zadnjih transakcij in podrobnosti so prikazane za produkte Hranilne in Rentne vloge. Pri depozitih in podračunih pa vidite samo stanje in podrobnosti posla.



Na podrobnostih depozita vidite trajanje depozita, datum zapadlosti, znesek in ostale podrobnosti posla.



9. Krediti

Stanje in podrobnosti o sklenjenem kreditu vidite v zavihku Krediti. V kolikor želite narediti nakazilo na kredit to storite preko gumba Nakaži pod ploščico kredita. Odpre se vam nalog za poplačilo, ki ga izpolnite in potrditve / pošljete v plačilo.



10. Plačila

Vnos plačilnih nalogov je preko mobilne banke na voljo vsak dan, ne glede na urnik plačilnega prometa. Izvedba naloga je skladna z urnikom plačilnega prometa banke. Interni prenosi med lastnimi računi in ostalimi osebnimi ali poslovnimi računi, ki so odprti pri DBS d.d., potekajo 24 ur na dan in vse dni v tednu.



Transakcije v meniju plačila lahko izvajate na naslednje načine:

- **Slikaj in plačaj** (QR)
- **Plačilni nalog v Sloveniji** (Domače plačilo)
- **Plačilni nalog v tujino ali v tuji valuti**
- **Prenosi med lastnimi računi,**
- **Menjalnica**

Pri izvajanju plačil bodite pozorni pri izbiri nalogodajalca na nalogu.

Preko seznama dostopate do:

- **Predloge/imenika plačil**
- **Seznam nalogov**
- **E-računi** (Prejeti)
- **Trajniki**

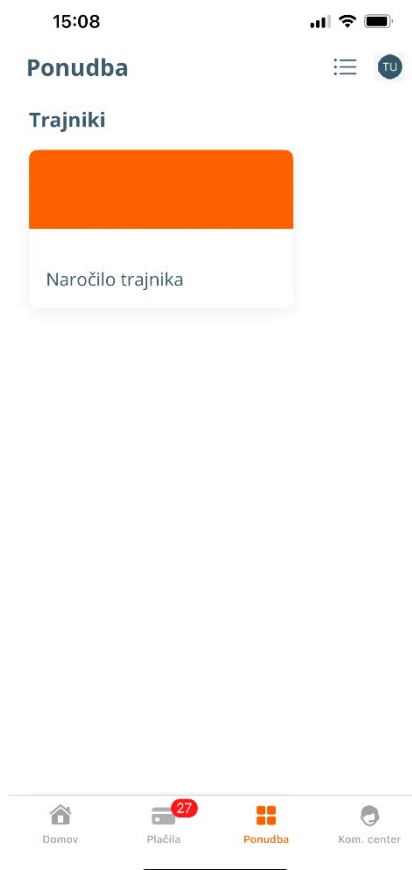
Prikaz predlog plačil je enak kot v spletni banki in v kolikor predlogo shranite v mDBS bo ta vidna tudi v spletni banki in obratno.

V primeru izbire E-računi, vidite vse prejete E-račune, klikom na **Tri pike** desno zgoraj vam omogoča Prijavo/Odjavo na E-račun.

11. Ponudba

V meniju ponudba imate na voljo naročilo trajnika.

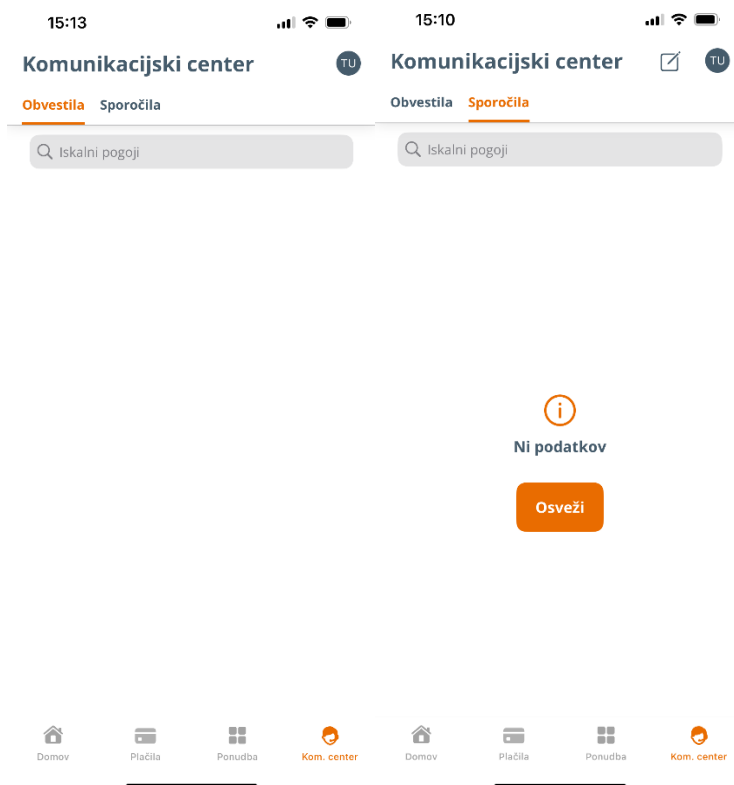
S klikom na naročilo trajnika se vam odpre vnos naloga, kjer izpolnite vse podatke in določite dan plačila, datum otvoritve trajnika in veljavnost. V kolikor želite trajnik urediti to naredite v meniju **Plačila** izbira **Trajniki** ter izberete trajnik, ki ga želite urediti oz. ukiniti.



12. Komunikacijski center

V meniju **Komunikacijski center** vidite vsa izmenjana sporočila med vami in banko. V zavihku **Obvestila** so prikazana vsa obvestila banke (Vzdrževalna dela, sprememba splošnih pogojev itd.). Zavihek **Sporočila** je namenjen izmenjavi sporočil z banko (Vprašanja, reklamacije itd.)

Za vnos novega sporočila, v desno zgornjem kotu kliknete na ikono kuverte (Android) ali kvadrata s svinčnikom (iOS) poleg ikone profila. Odpre se vam vnosni obrazec kjer vnesete zadevo sporočila ter vsebino oz. vaše vprašanje banki.

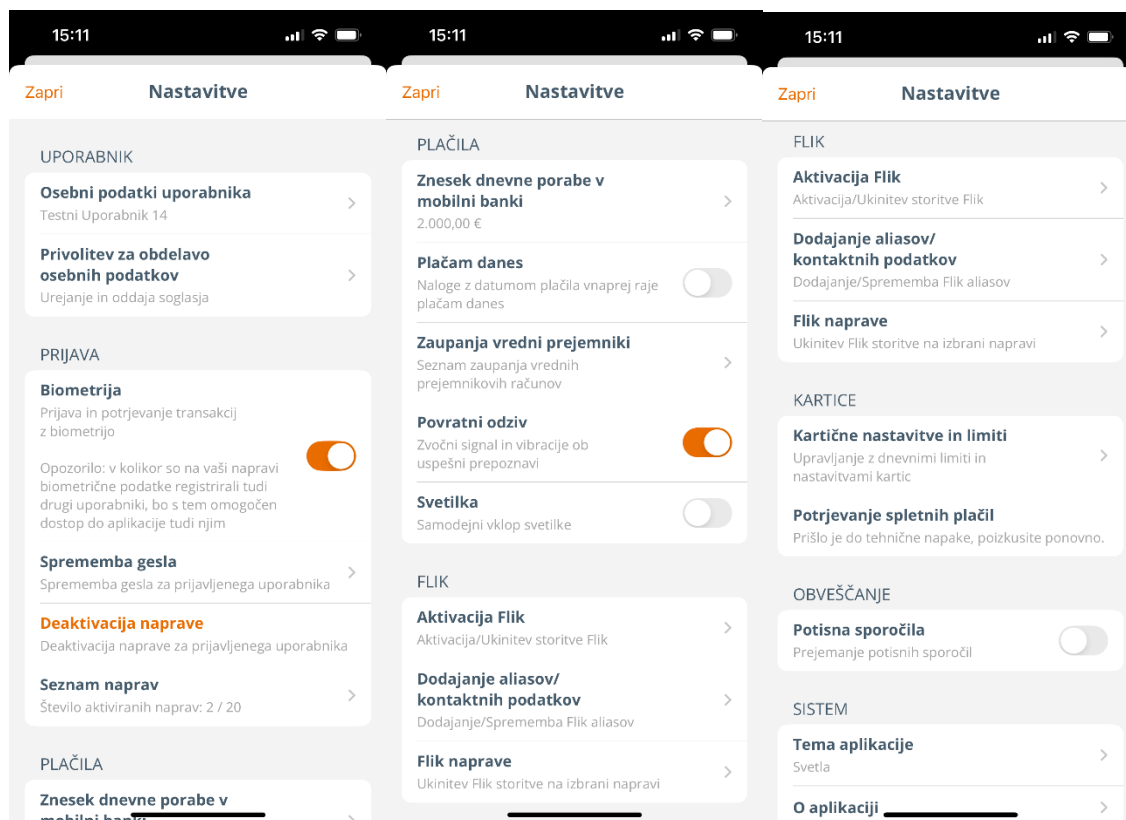


13. Nastavitve

Mobilna banka MDBS vam omogoča, da jo prilagodite svojim željam in potrebam. Spremembe osnovnih in pregled nastavitvev urejate v meniju »**Profil**«, ki se nahaja na zgornji desni strani.

V Profilu lahko pregledujete in urejate:

- Uporabnik,
- Prijava,
- Plačila,
- Flik,
- Kartice,
- Obveščanje,
- Sistem



13.1.1. Uporabnik

Osební podatki uporabnika: pregledujete lahko vaše osebne podatke, zabeležene v banki. Morebitne spremembe sporočite vaši matični enoti, kjer imate odprt osebni račun, ali pa se oglasite osebno v poslovalnici.

Privolitve za obdelavo osebnih podatkov: V sklopu svojega profila lahko urejate privolitve za obdelavo osebnih podatkov. Označite način trženja ter komunikacijske kanale, preko katerih želite prejemati novice oziroma ponudbe. Izbire potrdite z gumbom »Shrani«. Vrednost privolitve lahko kadarkoli spremenite na enak način.

13.1.2. Prijava

V sklopu Prijava lahko z izbiro sprememba gesla spremenite trenutno geslo/PIN za vstop v mobilno banko. Če želite napravo deaktivirati v primeru da ne želite več dostopati do aplikacije mDBS ali da napravo menjate za novo izberete možnost deaktivacije. V seznamu naprav vidite aktivirano napravo, za uporabnika je omejitve aktivacije na 1 napravo.

13.1.3. Plačila

Znesek dnevne porabe v mobilni banki: Privzeto nastavljen znesek pri prvi aktivaciji je 2000 EUR, ki ga lahko spremenite kadarkoli. Sprememba ima vpliv le na porabo oz. nakazila preko mobilne banke mDBS.

Plačam danes: Vklon možnosti »Plačam danes« omogoči aplikaciji pri branju QR kode spremembo datum valute v tekoči datum.

Zaupanja vredni prejemniki: Pregled predlog, ki so zabeležene kot zaupanja vredne (ne potrebujejo avtorizacije). Zaupanja vrednega prejemnika lahko odstranimo s klikom na **Onemogoči**.

13.1.4. Flik

Za uporabo oz. aktivacijo Flik Pay iz spletnih trgovin (Google Play ali App Store) prenesite aplikacijo na vašo mobilno napravo.

Za aktivacijo in pridobitev aktivacijske kode v nastavitvah izberete možnost **»Aktivacija Flik«** izberete:

- Klik na gumb Aktiviraj
- Vpišete GSM številko za prejem kode in kliknete **Nadaljuj in potrdi**.
- Vnesite 6-mestno kodo, prejeli ste jo na SMS in kliknite na POTRDI.
- V nastavitvah izberete možnost **Dodajanje aliasov**, ter klik na **Dodaj alias**
- Izberete in vnesete tip aliasa GMS ali E-pošta.
- AKTIVACIJSKA KODA za prvo prijavo v flik je prikazana v meniju **»Aktivacija Flik«**

Aktivacija Flik: omogoča aktivacijo/ukinitvev Flik pay aplikacije. V meniju vam je prikazana tudi **koda za aktivacijo** Flik Pay aplikacije.

Dodajanje aliasov/Kontaktnih podatkov: Vnos in sprememba kontaktnih podatkov (Mail ali telefonska številka), na katere vam uporabniki sistema lahko pošiljajo plačila.

Flik naprave: Seznam naprav na katerih imate aktivirano Flik Pay aplikacijo.

13.1.5. Kartice

Kartične nastavitve in limiti: Omogoča vam upravljanje z dnevnimi limiti in nastavitvami kartic kot so Dvig gotovine na bankomatu, Nakupi na POS terminalu, Plačevanje na spletu, Status kartice (Ni blokade/ Blokada) in SMS obveščanje.

Potrjevanje spletnih plačil: Za plačevanje preko spleta lahko omogočite potrjevanje spletnih nakupov preko mobilne banke mDBS.

13.1.6. Obveščanje

Potisna obvestila: Pri prvi prijavi v aplikacijo, vam sistem ponudi možnost aktivacije potisnih obvestil glede na prijavo uporabnika **Fizična** ali **Pravna** oseba. V kolikor omogočite prejemanje potisnih obvestil, se vam dodatno pojavi meni **»Obveščanje o dogodkih«** kjer lahko določite za katere vrste dogodkov želite prejemati potisna obvestila.

13.1.7. Sistem

Tema aplikacije: Priveto je nastavljena tema je sistemska, kjer aplikacija prepozna nastavitvev telefona in aplikacijo prilagodi uporabniku. Uporabnik ima na voljo izbire med temno in svetlo temo aplikacije.

O aplikaciji: Prikaz trenutne verzije aplikacije.