

## SPLOŠNI POGOJI ZA HRANILNI RAČUN DEŽELNE BANKE SLOVENIJE D.D.

### 1. Splošni del

#### 1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 10623800, matična številka 5349907000, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: [info@dbs.si](mailto:info@dbs.si), spletna stran: [www.dbs.si](http://www.dbs.si), telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za sprejemanje depozitov in drugih vračljivih sredstev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti Deželne banke Slovenije d. d. in varčevalca v zvezi z uporabo Hranilnega računa, odprtega pri Deželni banki Slovenije d. d.

V okviru teh splošnih pogojev banka določa pogoje odprtja, upravljanja in ukinitve Hranilnega računa, pooblastila, nadomestila, obrestovanje privarčevanih sredstev, načine in roke za obveščanje varčevalcev ter veljavnost Splošnih pogojev za Hranilni račun Deželne banke Slovenije d. d.

#### 1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, so skladni s trenutno veljavno zakonodajo in imajo naslednji pomen:

**Banka** je Deželna banka Slovenije d. d. (v nadaljevanju tudi DBS).

**Cenik** je vsakokrat veljavni Cenik za storitve Deželne banke Slovenije d. d., ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo in vodenjem Hranilnega računa. Višina tako določenih nadomestil je razvidna iz Izvlečka iz cenika za storitve DBS za fizične osebe, zasebnike in društva, s katerim se varčevalec lahko seznani v poslovalnicah banke ali na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si).

**DBS NET** je spletna poslovalnica banke, ki varčevalcu kot imetniku transakcijskega računa, ki se je odločil za elektronsko poslovanje, omogoča opravljanje vrste bančnih storitev preko interneta.

**mDBS** je mobilna banka, ki varčevalcu kot imetniku transakcijskega računa, ki se je odločil za elektronsko poslovanje, omogoča opravljanje vrsto bančnih storitev prek mobilne naprave.

**Obrestne mere za fizične osebe** je dokument, iz katerega je razvidna višina obrestnih mer, po katerih se obrestujejo sredstva na Hranilnem računu, ter morebitni drugi podatki, vezani na Hranilni račun. Z navedenim dokumentom se varčevalec lahko seznani v poslovalnicah banke ali na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si).

**Pogodba** je pogodba o odprtju in vodenju Hranilnega računa, ki jo varčevalec sklene z banko in mu banka na njeni podlagi odpre Hranilni račun, katere sestavni del so tudi ti splošni pogoji, vključno z Izvlečkom iz cenika za storitve DBS za fizične osebe, zasebnike in društva in Obrestnimi merami za fizične osebe.

**Pooblaščenec** je fizična oseba, ki jo varčevalec pooblasti za upravljanje s sredstvi na Hranilnem računu.

**Stanje na Hranilnem računu** je vsota pozitivnega stanja v domači valuti na Hranilnem računu.

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga ima varčevalec odprtega pri banki na podlagi sklenjene okvirne pogodbe o opravljanju plačilnih storitev.

**Varčevalec** je fizična oseba, ki za namene izven svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti, z banko sklene pogodbo o odprtju in vodenju Hranilnega računa.

### 2. Hranilni račun

Hranilni račun je vpogledni račun, na katerem varčevalec hrani denarna sredstva v domači valuti. Hranilni račun lahko odpre polnoletna fizična oseba, ki je rezident Republike Slovenije in ima pri DBS že odprt transakcijski račun. Ob sklenitvi pogodbe varčevalec vplača najmanj minimalni polog v višini, ki je določen v pogodbi in predstavlja minimalno zahtevano stanje na Hranilnem računu vse do njegove ukinitve.

### 3. Odprtje Hranilnega računa

Pogodbeno razmerje med banko in varčevalcem nastane z dnevom podpisa pogodbe o odprtju in vodenju Hranilnega računa.

Banka lahko odpre Hranilni račun, če varčevalec izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:

- se predhodno seznani in sprejme te splošne pogoje,
- na obrazcu banke poda popolno vlogo za odprtje Hranilnega računa,
- predloži dokumentacijo, ki omogoča identifikacijo varčevalca in oseb, pooblaščenih za upravljanje s sredstvi na Hranilnem računu, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- predloži dokumentacijo, ki jo zahteva banka v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

Banka po prejemu vloge za odprtje Hranilnega računa in popolne zahtevane dokumentacije odobri ali zavrne vlogo.

Hranilni račun glasi na ime varčevalca.

Varčevalec lahko pri banki odpre več Hranilnih računov, pri čemer za vsak račun sklene pogodbo.

### 4. Pooblastila

Varčevalec lahko za izvajanje vseh pravic in obveznosti iz pogodbe, razen za ukinitve Hranilnega računa, pooblasti eno ali največ dve poslovno sposobni polnoletni osebi.

Pooblastilo mora biti pisno in se izvrši osebno v poslovalnici banke, ki vodi Hranilni račun, ob hkratni prisotnosti pooblastitelja in pooblaščenca. Pooblaščenec za upravljanje s sredstvi na Hranilnem računu lahko predloži tudi pooblastilo, na katerem je podpis varčevalca – pooblastitelja, overjen pri notarju ali pri upravni enoti. Pooblaščenca oseba mora deponirati svoj podpis pri banki.

Pooblastilo mora vsebovati vse zahtevane podatke o pooblaščenцу, skladno z veljavno zakonodajo, in se ne more nanašati na pravico nadaljnjega izdajanja pooblastil ali na pravico do preklica pooblastil drugim pooblaščencom.

Za pooblaščenca se glede poslovanja z banko smiselno uporabljajo določbe teh splošnih pogojev, pri čemer se varčevalec zavezuje, da bo pooblaščenca seznanil z vsebino sklenjene pogodbe in teh splošnih pogojev.

Vsako pooblastilo velja do pisnega preklica, do ukinitve Hranilnega računa ali do smrti varčevalca oziroma pooblaščenca.

## 5. Upravljanje s Hranilnim računom

### 5.1. Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti

Varčevalec se s podpisom pogodbe zaveže izpolnjevati pogoje vezane na Hranilni račun.

Vplačila (transakcije) na Hranilni račun lahko opravlja varčevalec ali pooblaščenec, in sicer prek spletne banke (DBS NET) ali mobilne banke (mDBS), s trajnim nalogom ter z vplačili in internimi nakazili v vseh poslovalnicah DBS. Pri pologu gotovine na Hranilni račun mora varčevalec ali pooblaščenec navesti številko Hranilnega računa ter predložiti veljavni osebni dokument.

### 5.2. Razpolaganje s sredstvi

Z razpoložljivimi sredstvi na Hranilnem računu, t. j. z dobroimetjem na računu z izjemo minimalnega stanja, ki mora ostati na računu ves čas trajanja razmerja, lahko varčevalec in pooblaščenec razpolagata brez časovne omejitve. Le v primeru dviga gotovine, ki presega 2.500 EUR, morata dvig napovedati tri delovne dni pred dvigom do 10. ure.

Varčevalec in pooblaščenec lahko razpoložljiva sredstva na Hranilnem računu kadarkoli negotovinsko preneseta na svoj transakcijski račun pri DBS.

## 6. Obrestovanje in nadomestila

### 6.1. Obrestovanje

Banka obrestuje sredstva na Hranilnem računu po obrestni meri, ki je razvidna iz vsakokrat veljavnega dokumenta Obrestne mere za fizične osebe.

Obresti se obračunajo in pripisujejo mesečno oziroma ob koncu obračunskega obdobja ter ob zaprtju Hranilnega računa. Banka obračunava obresti na linearni način. Za obračun obresti upošteva dejansko število dni v mesecu in 365/366 dni v letu. Pri štejtju dni se upošteva prvi, ne pa tudi zadnji dan poslovnega dogodka.

### 6.2. Nadomestila

Banka bo varčevalcu zaračunala nadomestila, vezana na Hranilni račun v višini, v rokih in na način, kot je to razvidno iz vsakokrat veljavnega Cenika in Obrestnih mer za fizične osebe.

Varčevalec pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vsa obračunana nadomestila, vezana na Hranilni račun, bremeni njegov transakcijski račun pri DBS, v intervalih, kakor določa Cenik. V primeru, da sredstva na transakcijskem računu ne zadoščajo za poplačilo obračunanih nadomestil, se varčevalec strinja, da se ta poplačajo v breme Hranilnega računa.

O plačanih nadomestilih je varčevalec obveščen z izpiski prometa na transakcijskem računu oziroma z izpiski prometa na Hranilnem računu, ki jih prejme na v teh splošnih pogojih dogovorjen način.

Varčevalec je seznanjen in izrecno soglaša, da mu banka tudi po prenehanju pogodbe o odprtju in vodenju Hranilnega računa zaračunava nadomestila, vezana na Hranilni račun, vse dokler se privarčevana sredstva varčevalcu ne izplačajo.

### 6.3. Objavljanje obrestnih mer, nadomestil in njihove spremembe

Dokumenta Izvleček iz cenika za storitve DBS za fizične osebe, zasebnike in društva ter Obrestne mere za fizične osebe sta objavljena in dostopna na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si) ter v vseh poslovalnicah banke.

Banka si pridržuje pravico, da spremeni višino obrestnih mer, ter višino nadomestil, načine in roke njihovega obračunavanja, oziroma da uvede nove ali drugačne. O teh

spremembah banka varčevalca obvesti z izpiskom po pošti, prek DBS NET-a, če je uporabnik spletne banke, ali na drug primeren način najmanj 30 dni pred začetkom veljave.

## 7. Evidenca stanja in obveščanje

Varčevalec lahko spremlja stanje sredstev na Hranilnem računu preko DBS NET-a ali mDBS-a, banka pa se zavezuje, da bo varčevalcu enkrat letno oziroma ob ukinitvi Hranilnega računa izdelala izpisek prometa. Izpisek bo varčevalcu poslan po pošti, razen če varčevalec izjavi, da ga ne želi prejemati ali pa da bo izpiske osebno prevzemal v poslovalnici banke, ki vodi njegov račun. Varčevalcu, ki je uporabnik DBS NET-a, bodo izpiski na voljo v DBS NET-u, razen če bo izrecno zahteval, da se mu izpiski posredujejo po pošti oziroma jih bo osebno prevzemal v poslovalnici banke, ki vodi njegov račun.

Varčevalec mora banko o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov, ki se nanašajo na izvajanje pogodbe, obvestiti najpozneje v 8 (osmih) dneh od dneva nastanka spremembe. Varčevalec praviloma pošilja obvestila banki v pisni obliki, v matično enoto. Banka ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

Kadar gre za pisno obvestilo po pošti, se šteje, da je obvestilo pravilno vročeno, če je z navadno pošto poslano na zadnji znani naslov varčevalca, ki ga ima banka v svoji evidenci.

Izpiski, ki jih pošta vrne banki, ker jih iz kateregakoli razloga ni dostavila, se hranijo v enoti še dva meseca. Po tem roku jih banka uniči in naknadno posredovanje zaračuna v skladu s Cenikom.

V primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij ali varnostnih groženj pri poslovanju z banko, bo banka kot varni kanal obveščanja uporabljala spletno stran banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si) in/ali medije. Uporabnikom spletne banke DBS NET in mobilne banke mDBS bo obvestilo posredovano v nabiralnik spletne oziroma mobilne banke.

## 8. Ukinitve Hranilnega računa

### 8.1. Ukinitve na zahtevo varčevalca

Varčevalec lahko kadarkoli odpove pogodbo brez navedbe razloga in brez odpovednega roka. V ta namen v poslovalnici banke, ki vodi Hranilni račun, poda pisno odpoved.

### 8.2. Ukinitve zaradi smrti varčevalca

Ob predložitvi pravnomočnega sklepa o dedovanju po pokojnem varčevalcu banka Hranilni račun ukine. S privarčevanimi sredstvi umrlega varčevalca lahko na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju razpolagajo dediči.

### 8.3. Ukinitve na podlagi sklepa banke

Banka lahko kadarkoli brez navedbe razloga odpove pogodbo z odpovednim rokom 15 dni, v primeru kršitev pogodb, teh splošnih pogojev oziroma veljavnih predpisov pa lahko banka odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom.

### 8.4. Ukinitve Hranilnega računa zaradi ukinitve transakcijskega računa

Z dnem prenehanja okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, na podlagi katere ima varčevalec odprt transakcijski račun pri DBS, preneha veljati tudi pogodba o odprtju in vodenju Hranilnega računa.

## 9. Sistem za jamstvo vlog

Privarčevana sredstva na Hranilnem računu predstavljajo vlogo, ki je zaščiten s sistemom za jamstvo vlog v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016 in morebitne spremembe).

Varčevalec se s pogoji sistema jamstva za vloge, kot jih opredeljuje vsakokrat veljavna zakonodaja, ki ureja sistem

jamstva za vloge, lahko seznanjeni v informaciji, ki je objavljena na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si), v vseh poslovalnicah banke ter tudi na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

Če ima varčevalec zapadle obveznosti do banke, se te obveznosti pobotajo s terjatvijo varčevalca iz naslova izplačila kritja zjamčene vloge.

### 10. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

Informacije in podatki, ki se nanašajo na vodenje Hranilnega računa, vključno z osebnimi podatki, so poslovna skrivnost banke. Vse osebne in zaupne podatke banka varuje in posreduje v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo ter Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov. Posreduje jih le varčevalcu in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Varčevalec izrecno dovoljuje banki, da vzpostavi, hrani in posreduje osebne podatke, ki so povezani z izvajanjem pogodbe. Varčevalec izrecno privoli, da banka na njegov račun opravi poizvedbo o njegovih osebnih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, ki bi jih banka ne imela ali jih varčevalec ni posredoval, pa so potrebni za doseglo namena pogodbe, ter da tako pridobljene osebne podatke obdeluje. Banka o tovrstnem načinu zbiranja osebnih podatkov posameznika seznanjeni skladno z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Varčevalec ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravka, dopolnitve, blokiranja, pravico do omejitve obdelave, do prenosljivosti, do ugovora obdelave in izbrisa teh podatkov, pri čemer uveljavljanje katere od teh pravic (zlasti do izbrisa) lahko povzroči, da banka ne more več nadaljevati poslovnega razmerja z varčevalcem in mora v takem primeru odpovedati pogodbo. Banka bo sicer brez posebnega poziva varčevalca osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe, oziroma, ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov. Podrobnejše informacije o pravicah, namenih obdelovanja ter drugih informacijah v zvezi z obdelovanjem in varstvom osebnih podatkov so opredeljene v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije, ki so posamezniku dostopne v poslovalnicah banke ter na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si).

### 11. Reševanje sporov

Morebitne spore ali nesoglasja v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta varčevalec in banka najprej poskušala urediti sporazumno, v skladu s Pravilnikom o pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen in varčevalcu dostopen v vsaki poslovalnici banke in na spletni strani banke.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko varčevalec posreduje banki pisno (po pošti na naslov organizacijske enote banke, kjer je nastal sporni poslovni dogodek, po elektronski pošti na naslov [info@dbs.si](mailto:info@dbs.si) - v tem primeru mora varčevalec poslati skenirano obliko podpisane pritožbe) ali ustno (osebno v poslovalnici, kjer zaposleni o pritožbi sestavi zapisnik, ki ga mora varčevalec podpisati, v nasprotnem primeru se šteje, da ne želi vložiti pritožbe).

Pritožbeni postopek je dvostopenjski. Na prvi stopnji odloča o pritožbi organizacijska enota banke, v kateri je sporni dogodek nastal. Če se varčevalec ne strinja z odločitvijo o pritožbi na prvi stopnji ali odgovora ne dobi v predvidenem roku, lahko pritožbo predloži Komisiji za reševanje pritožb strank in preiskavo suma nedovoljenih ravnanj, na naslov: Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, s pripisom: »Komisija za reševanje pritožb strank«.

Banka mora o pritožbi na vsaki stopnji posebej odločiti najkasneje v 15 delovnih dneh od prejema popolne pritožbe.

Odločitev o pritožbi se pošlje v pisni obliki s priporočeno pisemsko pošiljko na naslov varčevalca.

Če se varčevalec z odločitvijo o pritožbi ne strinja, ali če v 30 dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico pritožbo vložiti še pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (v nadaljevanju: Izvajalec IRPS).

Kot pristojnega Izvajalca IRPS banka priznava Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana, [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si), telefon: + 386 (0)1 24 29 700, faks: +386 (0)1 24 29 713. Postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov se izvaja kot kombiniran posredovalni-predlagalni postopek (mediacija), praviloma na naroku. Pobudo za začetek postopka lahko varčevalec vložiti na spletni strani ZBS [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si), po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije – GIZ, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, s pripisom: pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si). Pobuda se vložiti v slovenskem ali angleškem jeziku, postopek pa se vodi v slovenskem jeziku.

Postopek IRPS izvaja organ pri Izvajalcu IRPS, v skladu s svojimi postopkovnimi pravili. Ustanovitveni akt in postopki IRPS so objavljeni na spletni strani Izvajalca IRPS. Odločitev Izvajalca IRPS za banko oziroma za stranko ni zavezujoča. Izvajalec IRPS ne odloča o pritožbah s področja poslovne politike banke.

Banka si pridržuje pravico spremeniti vsakokratnega Izvajalca IRPS oziroma jih lahko priznava več, kar vse objavi na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si).

Kljub možnosti za mirno rešitev spora ima varčevalec pravico kadarkoli sprožiti spor pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem.

Prekrškovni organ, ki odloča o prekrških, storjenih v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije.

### 12. Prehodne in končne določbe

Sestavni del teh splošnih pogojev sta vsakokrat veljavna Izvleček iz cenika za storitve DBS za fizične osebe, zasebnike in društva ter Obrestne mere za fizične osebe.

Banka lahko spreminja, dopolnjuje ali sprejme nove splošne pogoje, o čemer najmanj 30 dni pred njihovo uveljavitvijo seznanjeni varčevalca tako, da mu pošlje predlog sprememb ali dopolnitev novih splošnih pogojev (v nadaljevanju predlog). Varčevalcu, ki posluje elektronsko, lahko banka pošlje predlog tudi po elektronski poti. O spremembah in dopolnitvah splošnih pogojev, ki za varčevalca pomenijo ugodnost ali določeno korist, lahko banka varčevalca obvešča tudi v krajšem roku od 30 dni oziroma obveščanje opusti.

Če varčevalec ne soglaša s predlogom, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora varčevalec podati najkasneje do dneva pred dnevom, določenim za uveljavitev spremenjenih, dopolnjenih ali novih splošnih pogojev. V primeru, da varčevalec v tem roku ne odstopi od pogodbe o varčevanju, se šteje, da s predlogom v celoti soglaša.

Šteje se, da je banka pravilno obvestila varčevalca o spremembah iz te točke, če je obvestilo poslala na zadnji naslov, ki ga je varčevalec javil banki.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so priloga k pogodbi in so objavljeni na spletnih straneh banke [www.dbs.si](http://www.dbs.si) in v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. 01. 2025 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanja Splošni pogoji za Hranilni račun Deželne banke Slovenije d.d. z dne 12. 9. 2023.

Ljubljana, 30. 10. 2024