

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov pri izvajanju videonadzora v Deželni banki Slovenije d.d.

Uvod

Deželna banka Slovenije d.d. (v nadaljevanju: DBS d.d.) **se zaveda pomena varstva vaših osebnih podatkov** pri izvajanju videonadzora. S Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov pri izvajanju videonadzora (v nadaljevanju: Splošne informacije pri izvajanju videonadzora) vas želimo na jasn in razumljiv način seznaniti o tem katere osebne podatke pri izvajanju videonadzora zbiramo, zakaj jih obdelujemo, dobo njihove hrambe, o vaših pravicah in načinu njihovega uresničevanja.

V DBS d.d. si z največjo možno skrbnostjo prizadevamo, da poteka obdelava osebnih podatkov pri videonadzoru zakonito, pravično in pregledno, zgolj za določene in zakonite namene ter v najmanjšem možnem obsegu. Vaši osebni podatki so varovani z ustreznimi zaščitnimi ukrepi, da ne pride do zlorab ali neupravičenih razkritij nepooblaščenim osebam. Zavezuje se, da vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve. Zavezuje se tudi, da bomo vaše osebne podatke vedno obdelovali zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov ter varovali s primernimi zaščitnimi ukrepi ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in tehnološkega razvoja.

1. Pomeni izrazov

- **posameznik:** je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti in na katerega se nanašajo osebni podatki;
- **osebni podatek:** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti;
- **obdelava:** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot so zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- **upravljavalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, kot je to npr. banka;
- **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;
- **privolitev:** pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- **kršitev varstva osebnih podatkov:** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani;
- **povezana družba:** pomeni obvladujočo družbo in njene odvisne družbe;
- **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec.

Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov (Uredba GDPR).

2. Podatki o upravljavcu

Deželna banka Slovenije d. d. (DBS d.d.)

Kolodvorska ulica 9
1000 Ljubljana
Matična številka: 53499070000
Davčna številka: SI18787762
Spletni naslov: <https://www.dbs.si/>

Deželna banka Slovenije d. d. zbranih osebnih podatkov pri izvajanju videonadzora ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države.

3. Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov

Če imate dodatna vprašanja glede obdelave ali varstva vaših osebnih podatkov pri izvajanju videonadzora, se lahko obrnete na našo pooblaščenico za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na elektronskem naslovu **dpo@dbs.si** ali na telefonski številki **00386 1 4727 132**.

4. Vrste osebnih podatkov, ki jih obdelujemo

Pri izvajanju videonadzora se obdelujejo osebni podatki osebe, ki se je v določenem času nahajala v zornem kotu videonadzorne kamere, ki je nameščena na objektih banke, in sicer videoposnetek osebe z datum in uro nastanka.

5. Pravna podlaga in namen obdelave

Videonadzor se izvaja za potrebe zagotavljanja varnosti ljudi in premoženja ter nadzora vstopa ali izstopa v ali iz poslovnih prostorov Banke, in sicer na podlagi 77. in 78. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/22).

6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov, ki nastanejo pri izvajanju videonadzora so lahko uslužbenci DBS d.d., povezane družbe DBS d.d. ter morebitni pogodbeni obdelovalci, ki so zavezani k spoštovanju in varovanju vaših zaupnih in osebnih podatkov po enakih standardih in jamstvih kot DBS d.d. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih lahko zahtevate pri Pooblaščenцу za varstvo podatkov na naslovu dpo@dbs.si.

Vaši osebni podatki, ki nastanejo pri izvajanju videonadzora so poslovna skrivnost v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, hkrati pa tudi zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Zaradi navedenega lahko uporabniki, do vaših osebnih podatkov dostopajo le v skladu z izrecnimi pooblastili in pravicami.

Kadar je to po zakonu obvezno, DBS d.d. posreduje ali razkrije osebne podatke, ki so nastali pri izvajanju videonadzora državnim organom (npr. policija, sodišče ipd.).

7. Rok hrambe osebnih podatkov

Videoposnetki se hranijo največ 3 mesece od časa nastanka, nato pa se nepovratno uničijo, razen v primeru kadar gre za podatke, ki so uporabljeni za preiskovanje ali dokazovanje kaznivega dejanja, prekrška, goljufije, nedovoljenega ravnanja idr., ter za to obstaja legitimna pravna podlaga. V tem primeru se podatki uničijo nemudoma, ko je izpolnjen njihov namen hrambe.

8. Pravice

Da bi lahko kar najbolj učinkovito izvrševali pravice vezane na varstvo osebnih podatkov, ki nastanejo pri videonadzoru, je pomembno, da ste z njimi seznanjeni in jih razumete. DBS d.d. vam omogoča in olajšuje uresničevanje pravic, in sicer: pravice do dostopa, pravice do popravka, pravice do izbrisa, pravice do omejitve obdelave, pravice do prenosljivosti podatkov in pravice do ugovora. Zahtevo za uveljavljanje pravice lahko vložite z izpolnitvijo obrazca, ki je na voljo v vseh poslovalnicah DBS d.d. in objavljen na njeni spletni strani.

Zahtevo lahko vložite tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke ali pisna zahteva). Zahtevo oz. obrazec za uveljavljanje pravic oddajte:

- osebno v katerikoli poslovalnici DBS d.d.,
- pisno po pošti na naslov DBS d.d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, s pripisom za DPO, ali
- po e-pošti na naslov dpo@dbs.si.

Odgovorili vam bomo brez nepotrebnega odlašanja oziroma najkasneje v enem mesecu od prejema zahteve.

DBS d.d. vam informacije posreduje brezplačno. Za dodatne kopije, vam lahko zaračunamo pristojbino v skladu z veljavnim cenikom. Kadar so zahteve očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti, ker se ponavljajo, lahko DBS d.d. zaračuna razumne stroške. Razumni stroški vključujejo samo materialne stroške posredovanja informacij, sporočil, odgovorov oziroma izvajanja zahtevanega ukrepanja.

8.1. Pravica do dostopa

Na podlagi pravice do dostopa lahko zahtevate dostop do vaših osebnih podatkov, se seznanite z obdelavo in preverite zakonitost.

DBS d.d. vam na zahtevo sporoči ali obdeluje vaše osebne podatke ter posreduje naslednje informacije: namen obdelave, vrste osebnih podatkov, uporabnike, obdobje hrambe, obstoj pravic, vir pridobitve osebnih podatkov in obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev. Splošne določbe

8.2. Pravica do popravka

Na podlagi pravice do popravka lahko zahtevate, da DBS d.d. popravi netočne ali dopolni nepopolne osebne podatke.

8.3. Pravica do izbrisa

Na podlagi pravice do izbrisa lahko zahtevate, da DBS d.d. izbrise vaše osebne podatke, ki jih obdeluje.

DBS d.d. bo osebne podatke izbrisala v naslednjih primerih: če obdelava osebnih podatkov ni več potrebna v skladu z namenom obdelave in za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, obdelavi osebnih podatkov ugovarjate, so osebni podatki obdelani nezakonito ali če tako določa zakon.

8.4. Pravica do omejitve obdelave

V določenih primerih lahko zahtevate, da DBS d.d. omeji obdelavo vaših osebnih podatkov (npr. kadar oporekate točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita in namesto izbrisa osebnih podatkov zahtevate omejitev njihove uporabe, kadar banka osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ter kadar vložite ugovor v skladu z 21. členom Uredbe GDPR). Ko razlogi za omejitev obdelave prenehajo, vas bomo pred nadaljnjo obdelavo obvestili.

8.5. Pravica do prenosljivosti

Kadar temelji obdelava osebnih podatkov na privolitvi ali se izvaja zaradi potreb pogodbe ter z avtomatiziranimi sredstvi, lahko zahtevate prejem osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter, kadar je to tehnično izvedljivo, da DBS d.d. te podatke posreduje neposredno drugemu upravljavcu.

8.6. Pravica do ugovora obdelave

Če se obdelava izvaja zaradi zakonitih interesov za katere si prizadeva DBS d.d., lahko taki obdelavi kadarkoli ugovarjate. DBS d.d. bo prenehala obdelovati vaše osebne podatke razen, če veljavna zakonodaja določa drugače (npr. obramba pravnih zahtevkov).

9. Pravica do pravnega sredstva

Če menite, da DBS d.d. vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko v roku 15 dni od prejema odgovora na zahtevo ali v primeru molka, v roku 1 meseca od posredovanja zahteve, pritožite pri DBS d.d., v skladu s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov v Deželni banki Slovenije d. d., ki je objavljen na spletni strani DBS d.d.

Če menite, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov lahko kadarkoli vložite pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenču (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si)..

Zoper pravno zavezujočo odločitev nadzornega organa ali kadar nadzorni organ ne obravnava vaše pritožbe ali vas v treh mesecih ne obvesti o stanju zadeve, imate pravico do sodnega varstva. Prav tako imate pravico do sodnega varstva, če menite, da so bile vaše pravice zaradi obdelave kršene.

10. Končne določbe

DBS d.d. si pridružuje pravico do sprememb in dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter posodabljanju sprememb v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah DBS d.d. in na njeni spletni strani.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila DBS d.d. in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje. Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 1. februarja 2023 dalje.