

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov v DBS Leasing d.o.o.

V DBS Leasing d.o.o., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: DBSL ali družba) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo skrbno ter v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

DBSL je kot upravljavec vaših osebnih podatkov z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave pripravila te Splošne informacije o obdelovanju osebnih podatkov v DBS Leasing d.o.o. (v nadaljevanju: splošne informacije), ki posamezniku – komitentu, ki uporablja storitve DBSL, pooblaščenca komitenta, zakonitemu zastopniku komitenta ter drugim osebam, ki koristijo storitve DBSL (v nadaljevanju tega besedila tudi: komitent ali posameznik), na enem mestu omogočila pridobitev vseh pomembnih informacij, ki se nanašajo na obdelovanje njegovih osebnih podatkov. Družba obdeluje osebne podatke za namene izvajanja oz. sklenitve pogodbenega razmerja s komitentom ter za izvajanje storitev, ki jih ponuja DBSL, pri čemer mora družba izpolnjevati zakonske obveznosti ter obdeluje nekatere osebne podatke posameznikov tudi za določene zakonsko predpisane namene. V DBSL pridobivamo osebne podatke posameznikov – komitentov iz različnih virov. Največkrat nam jih neposredno posredujejo komitenti. Nekatere podatke ustvarjamo tudi sami, npr. z obdelavo podatkov za npr. izračun bonitetne ocene, če želi posameznik pridobiti lizing, za poročanje ali izvajanje morebitnih analiz, ipd. Vse zbrane podatke in informacije DBSL obdeluje za izvajanje storitev DBSL.

DBSL bo osebne podatke hranila in varovala, na način, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam ter bo zagotovila primerne zaščitne ukrepe, da se bodo osebni podatki obdelovali le v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

1. Podatki o upravljavcu osebnih podatkov

DBS Leasing d. o. o.
Kolodvorska ulica 9
1000 Ljubljana

Telefon: 01 2300 500
Davčna številka: 84623900
Matična številka: 2160854000
Elektronski naslov: info@dbsl.si

2. Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov (nag. DPO)

Naloga pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov v DBSL opravlja pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije, d.d.

Elektronski naslov: dpo@dbs.si

Naslov: Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov, Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana.

3. Nameni, za katere se obdelujejo osebni podatki, pravne podlage, vrste osebnih podatkov in roki hrambe osebnih podatkov

a) Podatki o izvajanju finančnega lizinga

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** DBSL obdeluje podatke o strankah v postopku zagotavljanja storitve finančnega lizinga (npr. lizingojemalec, porok) za namene identifikacije stranke, preverjanja kreditne sposobnosti, za izvedbo postopka zagotavljanja storitve finančnega lizinga v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo in komunikacije s strankami.

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakon o potrošniških kreditih, Zakon o centralnem kreditnem registru, Zakon o motornih vozilih.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru obdelovanja podatkov v času izvajanja pogodbe o finančnem lizingu v DBSL zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov o lizingojemalcih ali porokih:

- identifikacijske in kontaktne podatke: podatki, ki jih je stranka navedla na zahtevek za sklenitev finančnega lizinga,
- sociodemografske podatke (npr. spol, politična izpostavljenost),
- podatke o premoženjskem stanju: podatki o zaposlitvenem statusu, podatki o obstoječih finančnih obveznostih in načinu izpolnjevanja finančnih obveznosti stranke, podatki o izdatkih, podatki o prilivih in odlivih na TRR, podatki o pooblastilih in pooblaščenih).

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** Za odobren finančni lizing se vsa dokumentacija hrani še 10 let po poteku leta, v katerem preneha pogodbeno razmerje, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

b) Podatki o izvajanju nagradnih iger in trženjskih akcij v organizaciji DBSL

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** DBSL obdeluje osebne podatke v okviru posamezne trženjske akcije za izvajanje trženja storitev, v okviru nagradne igre za namen žrebanja nagrajencev, obveščanja nagrajencev in podelitev nagrade, davčne številke za poročanje Finančni upravi in fotografije za pripravo morebitnih prispevkov o podeljeni nagradi.

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** Podatki o posameznikih, ki sodelujejo v trženjskih akcijah se obdelujejo na podlagi njihovega privoljenja, podatki o sodelujočih v nagradni igri se obdelujejo na podlagi njihovega privoljenja za sodelovanje v nagradni igri, podatki o nagrajencih, ki sprejmejo nagrado pa se obdelujejo na podlagi zahtev davčne zakonodaje.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru izvajanja nagradne igre oz. trženjskih akcij v DBSL zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- podatke o sodelujočih v nagradni igri oz. trženjski akciji: identifikacijski podatki (ime in priimek), kontaktni podatki

(npr. telefonska številka, naslov bivališča, e-poštni naslov), podatke o odgovorih na zastavljena vprašanja v sklopu nagradne igre, če gre za tovrstno nagradno igro,

- dodatne podatke o nagrajencih: davčna številka in fotografija ob podelitvi nagrade (če posameznik v fotografiranje privoli).

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** Podatki o sodelujočih v trženjskih akcijah se lahko hranijo do preklica njihovega privoljenja, podatki, zbrani za namen izvajanja nagradnih iger se v primeru nagradnih iger lahko hranijo še 5 (pet) od izvedbe nagradne igre. Podatki o nagrajencih se zaradi izpolnitve zahtev na področju davčne zakonodaje lahko hranijo še 10 let po poteku leta, v katerem je bila nagrajencu podeljena nagrada.

4. Obrazložitev zakonitih interesov¹

/

5. Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo

Banka Slovenije, Informacijski pooblaščenec, FURS, sodišče, organi za odkrivanje in pregon kaznivih ravnanj ali drugi pristojni organi, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov ustrezno zakonsko podlago, podjetja v poslovni skupini DBS (podjetja v poslovni skupini so Deželna banka Slovenije, d.d., DBS Leasing, d.o.o. in DBS Nepremičnine, d.o.o.) in pogodbeni obdelovalci DBSL (npr. zunanji vzdrževalci programske opreme, kreditni posredniki v pomožni funkciji ipd.).

6. Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo

DBSL lahko posreduje osebne podatke tudi pogodbenim obdelovalcem, ki se nahajajo v državah za katere Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije ali Evropska komisija za te države, kjer poteka obdelava, še nista ugotovila, ali je zagotovljena ustrezno raven varstva osebnih podatkov. V tem primeru DBSL s pogodbenimi partnerji, ki se nahajajo v tretjih državah, sklene standardne pogodbene klavzule, ki jih izdaja Evropska Komisija.

7. Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov

DBSL zagotavlja komitentom možnost uresničevanja njihovih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov, omejitve obdelave osebnih podatkov ter prenosa osebnih podatkov.

Zahtevo za uresničevanje svojih pravic lahko komitent vložil z izpolnitvijo obrazca, ki je na voljo v poslovalnici DBS Leasinga in objavljen na njegovi spletni strani. Zahtevo lahko vložil tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici družbe ali pisna zahteva).

Zahtevo oz. obrazec za uveljavljanje pravic oddajte:

- osebno v poslovalnici DBS Leasing d.o.o.,
- pisno po pošti na naslov DBS d.d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, s pripisom za DPO, ali
- po e-pošti na naslov dpo@db.si.

Odgovorili bomo brez nepotrebnega odlašanja oziroma najkasneje v enem mesecu od prejema zahteve.

DBSL informacije posreduje brezplačno. Za dodatne kopije, lahko DBSL zaračuna pristojbino v skladu z veljavnim cenikom. Kadar so zahteve očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti, ker se ponavljajo, lahko DBSL zaračuna razumno pristojbino. Razumni stroški vključujejo samo materialne stroške posredovanja informacij, sporočil, odgovorov oziroma izvajanja zahtevanega ukrepanja.

8. Pravica do dostopa osebnih podatkov

Posameznik ima pravico da od družbe dobi potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, ter kadar je tako, pravico dostopa do osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od DBSL zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

9. Pravica do popravka ali izbrisa osebnih podatkov

Posameznik ima pravico zahtevati, da DBSL brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Prav tako ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Posameznik ima pravico doseči, da DBSL brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, v kolikor to ni v nasprotju z veljavno zakonodajo.

DBSL mora osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar obstaja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- če tako določa zakon.

¹ Točka (f) člena 6(1) Splošne uredbe.

10. Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Posameznik ima pravico doseči, da DBSL omeji obdelavo, kadar obstaja eden od naslednjih primerov:

- oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- obdelava je nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe;
- DBSL osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- posameznik je vložil ugovor v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma Splošno uredbo o varstvu podatkov v zvezi z obdelavo podatkov; omejitev obdelave velja dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki, z izjemo njihovega shranjevanja, obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

DBSL mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

11. Pravica do prenosa osebnih podatkov

Posameznik ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi v skladu s točko (a) člena 6(1) ali točko (a) člena 9(2) ali na pogodbi v skladu s točko (b) člena 6(1) Splošne Uredbe o varstvu osebnih podatkov, in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Pri uresničevanju pravice do prenosljivosti podatkov v skladu s prejšnjim odstavkom, ima posameznik pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo od enega upravljavca k drugemu, kadar je to tehnično izvedljivo.

12. Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi

Privolitev je dana za namene, opredeljene v privolitvi, in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, DBSL njegovih podatkov za namene, za katere je dal preklic, ne bo več uporabljala. Če želi posameznik preklicati privolitev, to lahko stori z izpolnitvijo obrazca, ki ga družbi posreduje na enega izmed načinov, na katere družba omogoča oddajo privolitve posameznikom.

13. Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Če posameznik meni, da DBSL zahteve ni ustrezno obravnaval, se lahko v roku 15 dni od prejema odgovora na zahtevo, ali v primeru molka v roku 1 meseca od posredovanja zahteve, pritoži

pri DBSL, v skladu s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov v DBS Leasingu d.o.o., ki je objavljen na spletni strani družbe.

Pritožbo lahko poda tudi Informacijskemu pooblaščenca (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

Zoper pravno zavezujočo odločitev nadzornega organa ali kadar nadzorni organ ne obravnava pritožbe posameznika ali ga v treh mesecih ne obvesti o stanju zadeve, ima posameznik pravico do sodnega varstva. Prav tako ima pravico do sodnega varstva, če meni, da so bile pravice posameznika zaradi obdelave kršene.

14. Obveznost zagotavljanja podatkov

Posameznik mora zagotoviti podatke, ki jih DBSL potrebuje za sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti in tiste podatke, ki jih mora DBSL kot upravljavec zbrati v skladu s predpisanimi obveznostmi (npr. v skladu s predpisi na področju preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, ipd.).

Brez podatkov DBSL s posameznikom ne more skleniti pogodbe, niti je izvajati ali izpolniti, v kolikor je s posameznikom že sklenjena.

15. Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov

Družba ne sprejema odločitev, ki bi se izvajale le na avtomatizirani obdelavi osebnih podatkov in na podlagi obdelave osebnih podatkov posameznikov ne oblikuje profilov strank, ki imajo za posledico pravne učinke ali znaten vpliv na posameznika (npr. avtomatska zavrnitev vloge za odobritev finančnega lizinga).

16. Preklic privolitve in odjava od sporočil

Privolitev, ki je dana za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, velja do preklica. Ko posameznik svojo privolitev v delu ali v celoti prekliče, DBSL njegovih podatkov za te namene ne bo več uporabljal. Če posameznik želi preklicati privolitev, lahko to stori na enak način kot je privolitev podal oz. na način, ki je predviden za uveljavljanje pravic in opredeljen v teh Splošnih informacijah. Od prejemanja ostalih sporočil DBSL se lahko kadarkoli odjavi preko komunikacijskega medija, na katerega je prejel določeno sporočilo. V prejetem sporočilu je povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati. DBSL bo zahtevo posameznika po preklicu privoljenja oz. odjavo posameznika zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po njenem prejemu.

17. Dodatne informacije, kadar podatki niso bili pridobljeni neposredno od posameznika

Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri DBSL na zahtevo posameznika. V primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov lahko posameznik kontaktira zaposlene v poslovalnici ali pa pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov.

18. Končne določbe

DBSL si pridružuje pravico do sprememb in dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter posodabljanja sprememb v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov.

Vsakokrat veljavne Informacije so na voljo na spletni strani in v poslovalnici družbe. Za vse, kar ni posebej določeno s temi splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila družba in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 20. 5. 2023 in s tem nadomeščajo Splošne informacije o obdelovanju osebnih podatkov z dne 25. 5. 2018.

DBS Leasing d.o.o.