



## VAŠE PRAVICE NA KRATKO

Pravila EU pomenijo, da bodo vaša elektronska plačila cenejša, enostavnejša in varnejša. In sicer na naslednji način:

- po vsej Evropi (EU, Islandija, Norveška in Lihtenštajn) lahko plačujete tako **enostavno in varno** kot doma;
- trgovec vam ob plačilu s kartico, izdano v EU, **ne sme več zaračunati dodatnih stroškov**;
- pravila veljajo za vse vrste **elektronskih plačil** (npr. kreditna plačila, direktne obremenitve, plačila s karticami itn.);
- vsakdo z zakonitim prebivališčem v Evropi ima pravico do bančnega računa, ki omogoča elektronska plačila (t. i. plačilni račun).



## VAS ZANIMA VEČ?

Te pravice so posledica revidirane direktive EU o plačilnih storitvah (PSD2), direktive o plačilnih računih in druge zakonodaje EU, katerih cilj je zagotoviti varnejša in enostavnejša plačila.

Več o svojih pravicah najdete tukaj:



<https://europa.eu/!DD49UM>



Evropska  
komisija

# VAŠE PRAVICE PRI PLAČEVANJU V EVROPI



© Evropska unija, 2019

Bančništvo in  
finance



## ELEKTRONSKA PLAČILA ZA VSE

- Vsak potrošnik, ki zakonito prebiva v EU, ima pravico vsaj do osnovnega plačilnega računa, in sicer brezplačno ali za razumno provizijo (tj. do računa, ki vključuje debetno kartico, zajema dvige gotovine, hrambo sredstev ter plačevanje in prejemanje plačil).



## PLAČILA V EVRIH - ENAKI STROŠKI KOT ZA LOKALNA PLAČILA

- En sam evrski račun vam omogoča plačevanje po vsej Evropi.
- Čezmejna plačila v evrih vas bodo stala enako kot domača plačila v evrih ...
- ... in od 15. decembra 2019 vas bodo čezmejna plačila v evrih stala enako kot domača plačila v nacionalni valuti.
- Dvigi gotovine v evrih zunaj mreže bančnih avtomatov vaše banke bi vas morali v drugi državi članici stati toliko kot v matični državi.



## VEČJA VARNOST, BOLJŠA ZAŠČITA

- Vaša elektronska plačila bodo od septembra 2019 varnejša zaradi močne avtentikacije strank. To bo mogoče zaradi kombinacije različnih dejavnikov avtentikacije, npr. kode PIN in vašega prstnega odtisa. Za več informacij o

tem se obrnite na svojega ponudnika plačilnih storitev.

- Vaša odgovornost v primeru neodobrenega plačila – npr. če vam ukradejo kreditno kartico – je omejena na največ 50 EUR (razen v primeru hude malomarnosti). Prav tako ne boste odgovorni za neodobrena plačila, opravljena po tem, ko ste obvestili svojo banko, ali za spletna plačila, če vaš ponudnik plačilnih storitev ali banka ne zagotavlja močne avtentikacije stranke.
- Če končni znesek plačila s kartico ni vnaprej znan (npr. pri najemu avtomobila ali stroških za hotel), lahko trgovec z vašo odobritvijo na kartici blokira samo dogovorjeni znesek.
- Pri direktnih obremenitvah (npr. kadar ste pooblastili podjetje, da pridobi plačilo iz vašega računa) lahko v 8 tednih izpodbijate vse neupravičeno zaračunane zneske. Denar morate dobiti povrnjen v 10 delovnih dneh.



## POŠTENE CENE

- Pravico imate vedeti, kateri morebitni stroški veljajo za vaša plačila.
- Praviloma vam trgovci tako v trgovinah kot na spletu pri plačilu s potrošniškimi debetnimi in kreditnimi karticami ne smejo zaračunati več od objavljene cene („doplačilo“). V nekaterih okoliščinah (npr. pri nekaterih karticah) se doplačilo še vedno lahko zaračuna, vendar mora odražati dejanske stroške tega načina plačila za

trgovca. Če menite, da so vam neupravičeno zaračunali preveč, na primer pri rezervaciji leta ali hotela, obiščite spletno povezavo na naslednji strani, da bi izvedeli več o svojih pravicah.



## NOVE STORITVE

- Zaradi novih tehnologij lahko zdaj uporabljate nove inovativne finančne storitve, ki jih ponujajo licencirane banke in drugi regulirani ponudniki plačilnih storitev, ki niso vaša banka. To na primer pomeni, da lahko spremljate osebne finance ali opravljate spletne nakupe brez kreditne ali debetne kartice. Tako kot banke morajo ti ponudniki novih plačilnih storitev imeti licenco in biti nadzorovani, vaše podatke pa morajo varno obdelovati.

Predpisi EU zagotavljajo, da vaša elektronska plačila potekajo nemoteno. Če pride do težav, pa se morajo vaša banka ali drugi ponudniki plačilnih storitev na pritožbe odzvati v 15 delovnih dneh. Če še vedno niste zadovoljni, lahko zadevo predložite pristojnemu nacionalnemu organu.

Več informacij lahko najdete tukaj:



<https://europa.eu/Cb78XF>