

**SPLOŠNE INFORMACIJE O OBDELOVANJU OSEBNIH
PODATKOV V DEŽELNI BANKI SLOVENIJE D.D.**

Vsebina

1) Podatki o upravljavcu osebnih podatkov:	3
2) Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov (ang. DPO):.....	3
3) Nameni, za katere se obdelujejo osebni podatki, pravne podlage, vrste osebnih podatkov in roki hrambe osebnih podatkov:	3
a) Podatki ob odprtju in vodenju TRR, ter pri depozitih, varčevanjih ali hranilni knjižici.....	3
b) Podatki ob izvajanju kreditiranja.....	4
c) Podatki ob uporabi mobilne oz. spletne banke, odprtega bančništva ali aplikacije za takojšnja plačila:	5
d) Podatki o izvajanju nagradnih iger in trženjskih akcij v organizaciji DBS	5
e) Podatki o uporabi plačilnih kartic.....	6
f) Podatki o stikih.....	6
4) Obrazložitev zakonitih interesov	7
5) Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:.....	7
6) Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:	8
7) Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov:	8
7.1 Pravica do dostopa do osebnih podatkov:.....	8
7.2 Pravica do popravka ali izbrisa osebnih podatkov	9
7.3 Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov:	9
7.4 Pravica do prenosa osebnih podatkov:	9
7.5 Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi:	10
8) Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:	10
9) Obveznost zagotavljanja podatkov:.....	10
10) Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:	10
11) Preklic privolitve in odjava od sporočil.....	10
12) Dodatne informacije, kadar podatki niso bili pridobljeni neposredno od posameznika:	11
13) Končne določbe	11

V Deželni banki Slovenije, d.d, Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: DBS ali banka) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo skrbno ter v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

DBS je kot upravljavec vaših osebnih podatkov z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave pripravila te Splošne informacije o obdelovanju osebnih podatkov v Deželni banki Slovenije, d.d. (v nadaljevanju: splošne informacije), ki posamezniku – komitentu, ki uporablja storitve DBS, pooblaščenцу komitenta, zakonitemu zastopniku komitenta ter drugim osebam, ki koristijo storitve DBS (v nadaljevanju tega besedila tudi komitent ali posameznik), na enem mestu omogočila pridobitev vseh pomembnih informacij, ki se nanašajo na obdelovanje njegovih osebnih podatkov. Banka obdeluje osebne podatke za namene izvajanja oz. sklenitve pogodbenega razmerja s komitentom ter za izvajanje storitev, ki jih ponuja DBS, pri čemer mora banka izpolnjevati zakonske obveznosti ter obdeluje nekatere osebne podatke posameznikov tudi za določene zakonsko predpisane namene. V DBS pridobivamo osebne podatke posameznikov – komitentov iz različnih virov. Največkrat nam jih neposredno posredujejo komitenti. Nekatere podatke ustvarjamo tudi sami, npr. z obdelavo podatkov za npr. izračun bonitetne ocene, če želi posameznik pridobiti kredit, za poročanje ali izvajanje morebitnih analiz, ipd.. Vse zbrane podatke in informacije DBS obdeluje za izvajanje storitev DBS.

DBS bo osebne podatke hranila in varovala, na način, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam ter bo zagotovila primerne zaščitne ukrepe, da se bodo osebni podatki obdelovali le v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

1) Podatki o upravljavcu osebnih podatkov:

Deželna banka Slovenije, d.d.

Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana,

telefon: 01 4727 100,

davčna številka: 18787762,

matična številka: 5349907,

elektronski naslov: info@dbs.si.

2) Podatki o pooblaščenih osebah za varstvo osebnih podatkov (ang. DPO):

Elektronski naslov: dpo@dbs.si,

naslov: pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov, Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana.

3) Nameni, za katere se obdelujejo osebni podatki, pravne podlage, vrste osebnih podatkov in roki hrambe osebnih podatkov:

a) Podatki ob odprtju in vodenju TRR, ter pri depozitih, varčevanjih, hranilni knjižici ali hranilnem računu

- Namen obdelave osebnih podatkov:

DBS obdeluje podatke za potrebe sklenitve in izvajanja pogodbe o odprtju in vodenju TRR oz. sklenitve depozita, varčevanja, hranilne knjižice ali hranilnega računa ter ugotavljanja vaše identitete in komunikacije z vami.

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** Zakon o bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Sporazum med Vlado Republike Slovenije in Vlado Združenih držav Amerike o izboljšanju spoštovanja davčnih predpisov na mednarodni ravni in izvajanju FATCA, Zakon o davčnem postopku.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru odprtja in vodenja TRR oz. sklenitve depozita, varčevanja, hranilne knjižice ali hranilnega računa v DBS zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov o komitentih, zakonitih zastopnikih ali pooblaščenih:

- identifikacijske podatke (npr. ime in priimek, EMŠO, davčna številka, vrsta, številka, datum izdaje, datum veljavnosti in izdajatelj osebnega dokumenta, kraj rojstva, datum rojstva),
- sociodemografske podatke (npr. starost, izobrazba, politična izpostavljenost, davčno rezidentstvo),
- kontaktne podatke (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov prebivališča) ter
- finančne in povezane podatke (npr. podatki o prilivih in odlivih, podatki o plogih in dvigih, podatki o limitih, podatki o plačilih, podatki o plačilnih karticah z izpiski, podatki o pooblastilih in pooblaščenih, datum otvoritve in zaprtja, pozitivne in negativne obresti).

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** Podatki se hranijo 10 let po poteku leta, v katerem preneha pogodbeno razmerje.

b) Podatki ob izvajanju kreditiranja

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** DBS obdeluje podatke o strankah v kreditnem postopku (npr. kreditjemalec, porok) za namene identifikacije stranke, preverjanja kreditne sposobnosti ter za izvedbo kreditnega postopka v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** Zakon o bančništvu, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Zakon o potrošniških kreditih, Smernice o odobravanju in spremljanju kreditov.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru obdelovanja podatkov ob kreditiranju v DBS zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov o kreditjemalcih ali porokih:

- identifikacijske in kontaktne podatke: podatki, ki jih je stranka navedla v kreditni vlogi,
- podatke o premoženjskem stanju: podatki o nepremičnem premoženju, če to obstaja, o zaposlitvenem statusu, podatki o obstoječi zadolženosti in načinu izpolnjevanju finančnih obveznosti stranke, ter o odprtih, zaprtih in blokiranih transakcijskih računih.

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** Za odobren kredit se vsa dokumentacija hrani še 10 let po poteku leta, v katerem preneha pogodbeno razmerje, skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma.

c) Podatki ob uporabi mobilne oz. spletne banke, odprtega bančništva ali aplikacije za takojšnja plačila:

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** DBS obdeluje podatke komitentov ob uporabi mobilne oz. spletne banke, odprtega bančništva ali aplikacije za takojšnja plačila za namen ugotavljanja identitete komitenta ter zagotavljanja varne uporabe storitev banke in finančnih storitev, ki jih te aplikacije omogočajo. Podatki o odrejenih plačilih, se poleg osnovnega namena izvedbe plačila, uporabljajo tudi za ocenjevanje tveganja plačilne prevare.

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** Zakon o bančništvu, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Delegirana uredba Komisije (EU) 2018/389 z dne 27. novembra 2017 o dopolnitvi Direktive (EU) 2015/2366 Evropskega parlamenta in Sveta glede regulativnih tehničnih standardov za močno avtentikacijo strank ter skupnih in varnih odprtih standardov komunikacije.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru zagotavljanja storitev spletne oz. mobilne banke, odprtega bančništva ali aplikacije za takojšnja plačila v DBS zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- osnovni podatki o računalniški napravi preko katere komitent dostopa do mobilne oz. spletne banke: operacijski sistem, znamka in model, spletni brskalnik, spletni piškotki,

- podatki o omrežni komunikaciji s strežnikom: čas uporabe, javni naslov IP dodeljen računalniški napravi, uporabniško ime, enkratna gesla, čas prijave in odjave iz sistema, geolokacijski podatki,

- podatki o uporabi spletne oz. mobilne banke, izvajanju finančnih storitev in o bančnih produktih, ki jih komitent uporablja: podatki o računih s podatki o plačilnem prometu oziroma prilivih, odlivih in plačilnih nalogih ter podatki o plačilnih karticah z izpiski, podatki o kreditih (npr. stanje, obrestna mera, mesečni obrok, datum sklenitve in zapadlosti), varčevanjih in depozitih (npr. privarčevani znesek, obrestna mera, datum otvoritve in zapadlosti, mesečni obrok oz. polog, račun sprostivne), podatki o e-računih,

- kontaktni podatki: naslov elektronske pošte, telefonska številka mobilnega telefona, naslov prebivališča,

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** podatki se hranijo 10 let po poteku leta, v katerem komitent preneha uporabljati spletno oz. mobilno banko, storitve odprtega bančništva ali aplikacijo za takojšnja plačila oziroma prekine pogodbo o vodenju transakcijskega računa.

d) Podatki o izvajanju nagradnih iger in trženjskih akcij v organizaciji DBS

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** DBS obdeluje osebne podatke v okviru posamezne trženjske akcije za izvajanje trženja storitev, v okviru nagradne igre za namen žrebanja nagrajencev, obveščanja nagrajencev in podelitev nagrade, davčne številke za poročanje Finančni upravi in fotografije za pripravo morebitnih prispevkov o podeljeni nagradi

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** podatki o posameznikih, ki sodelujejo v trženjskih akcijah se obdelujejo na podlagi njihovega privoljenja, podatki o sodelujočih v nagradni igri se obdelujejo na podlagi njihovega privoljenja za sodelovanje v nagradni igri, podatki o nagrajencih, ki sprejmejo nagrado pa se obdelujejo na podlagi zahtev davčne zakonodaje.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru izvajanja nagradne igre oz. trženjskih akcij v DBS zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

- podatke o sodelujočih v nagradni igri oz. trženjski akciji: identifikacijski podatki (ime in priimek), kontaktni podatki (npr. telefonska številka, naslov bivališča, e-poštni naslov), podatke o odgovorih na zastavljena vprašanja v sklopu nagradne igre, če gre za tovrstno nagradno igro,
- dodatne podatke o nagrajencih: davčna številka in fotografija ob podelitvi nagrade (če posameznik v fotografiranje privoli).

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** podatki o sodelujočih v trženjskih akcijah se lahko hranijo do preklica njihovega privoljenja, podatki, zbrani za namen izvajanja nagradnih iger se v primeru nagradnih iger lahko hranijo še 5 (pet) od izvedbe nagradne igre. Podatki o nagrajencih se zaradi izpolnitve zahtev na področju davčne zakonodaje lahko hranijo še 10 let po poteku leta v katerem je bila nagrajencu podeljena nagrada.

e) Podatki o uporabi plačilnih kartic

- **Namen obdelave osebnih podatkov:** DBS obdeluje podatke za potrebe zagotavljanja storitve uporabe plačilnih kartic.

- **Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:** Zakon o bančništvu, Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih, Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Delegirana uredba Komisije (EU) 2018/389 z dne 27. novembra 2017 o dopolnitvi Direktive (EU) 2015/2366 Evropskega parlamenta in Sveta glede regulativnih tehničnih standardov za močno avtentikacijo strank ter skupnih in varnih odprtih standardov komunikacije.

- **Vrste osebnih podatkov:** V okviru zagotavljanje storitve uporabe plačilnih kartic v DBS zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov o komitentih, zakonitih zastopnikih ali pooblaščenih:

- identifikacijske podatke (npr. ime in priimek, davčna številka, vrsta, številka, datum izdaje, datum veljavnosti in izdajatelj osebnega dokumenta, ipd.),

- podatki o omrežni komunikaciji s strežnikom: čas uporabe, javni naslov IP, dodeljen vaši računalniški napravi, uporabniško ime, enkratna gesla, čas prijave in odjave iz sistema, geolokacijski podatki,

- osnovni podatki o računalniški napravi preko katere komitent dostopa do mobilne oz. spletne banke: operacijski sistem, znamka in model, spletni brskalnik, spletni piškotki,

- kontaktne podatke (npr. telefonska številka, naslov elektronske pošte, naslov prebivališča),

- podatki o plačilni kartici: PAN, številka kartice, veljavnost kartice, lastnik kartice, geolokacijski podatki ter

- finančni in povezani podatki (npr. podatki o plačilih, podatki o plačilnih karticah z izpiski).

- **Rok hrambe osebnih podatkov:** Podatki se hranijo 10 let po poteku leta, v katerem je ukinjena kartica oziroma preneha pogodba o odprtju in vodenju TRR. V primeru vpogleda v SISBON se ob odobritvi kreditne ali obročne kartice SISBON podatki hranijo 4 leta po poteku kreditne ali obročne kartice, v nasprotnem primeru pa 5 let po podani vlogi za kreditno ali obročno kartico.

f) Podatki o stikih

Namen obdelave osebnih podatkov:

Osebnih podatki se obdelujejo za več področij in sicer:

- **Vhodni in izhodni klici** z namenom zbiranja števila in razlogov klicev ter s ciljem izboljšanja uporabniške izkušnje strank in nudenja učinkovite podpore s strani zaposlenih DBS. Podatki se bodo v prvi fazi uporabljali anonimizirano v obliki agregatnih poročil.
- **Info e-pošta** z namenom zbiranja števila in razlogov kontaktov preko info@dbs.si, odgovarjanja in posredovanja elektronskih sporočil tako sodelavcem kot strankam s ciljem učinkovite podpore.
- **Snemanje klicev** za potrebe dokazovanja podatkov o izvedbi posla. Npr. Če bi stranka želela blokado posamične bančne kartice se bo klic tudi snemal z namenom dokazovanja, da je do zahteve po blokadi bančne kartice dejansko prišlo.
- **Posredovanje podatkov v aplikacijo mojAsistent** za namene interne centralizirane obdelave ticketov za področje reklamacij in pritožb.

Pravna podlaga za obdelovanje osebnih podatkov:

Pravna podlaga je 1. odstavek 6. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) v skladu z B točko 1. odstavka 6. lene Splošne Uredbe o varstvu osebnih podatkov, ki določa, da je obdelava potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.

Posnetki telefonskega pogovora v primeru zahteve po blokadi bančne kartice se obdelujejo v skladu s 147 in 214. členom Zakona o elektronskih komunikacijah.

Vrste osebnih podatkov:

Datum in ura klica oz. sporočila, izbor stranke na IVR, Vrsta klica (dohodni, izhodni), kontaktni podatek, ID komitenta, razlog klica, šifra zaposlenega, ki je sprejel klic, dogodek (klic, mail), trajanje klica.

Rok hrambe:

Tako podatki kot posnetki se hranijo 2 leti.

4) Obrazložitev zakonitih interesov¹:

/

5) Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov, če obstajajo:

Banka Slovenije, Informacijski pooblaščenec, FURS, sodišče, organi za odkrivanje in pregon kaznivih ravnanj ali drugi pristojni organi, ki imajo za pridobivanje osebnih podatkov ustrezno zakonsko podlago, podjetja v poslovni skupini DBS (podjetja v poslovni skupini so Deželna banka Slovenije, d.d.,

¹ Točka (f) člena 6(1) Splošne uredbe.

DBS Leasing, d.o.o. in DBS Nepremičnine, d.o.o.) in pogodbeni obdelovalci DBS (npr. zunanji vzdrževalci programske opreme, vzdrževalci tehnične varnostne opreme, ipd.).

6) Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo:

DBS lahko posreduje osebne podatke tudi pogodbenim obdelovalcem, ki se nahajajo v državah za katere Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije ali Evropska komisija za te države, kjer poteka obdelava, še nista ugotovila, ali je zagotovljena ustrezno raven varstva osebnih podatkov. V tem primeru DBS s pogodbenimi partnerji, ki se nahajajo v tretjih državah, sklene standardne pogodbene klavzule, ki jih izdaja Evropska Komisija.

7) Informacije o obstoju pravic posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev, ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov:

DBS zagotavlja komitentom možnost uresničevanja njihovih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov, omejitve obdelave osebnih podatkov ter prenosa osebnih podatkov.

Zahtevo za uresničevanje svojih pravic lahko komitent vloži z izpolnitvijo obrazca, ki je na voljo v vseh poslovalnicah DBS d.d. in objavljen na njeni spletni strani. Zahtevo lahko vloži tudi na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke ali pisna zahteva). Zahtevo oz. obrazec za uveljavljanje pravic oddajte:

- osebno v katerikoli poslovalnici DBS d.d.,
- pisno po pošti na naslov DBS d.d., Kolodvorska ulica 9, 1000 Ljubljana, s pripisom za DPO, ali
- po e-pošti na naslov dpo@dbs.si.

Odgovorili bomo brez nepotrebnega odlašanja oziroma najkasneje v enem mesecu od prejema zahteve.

DBS d.d. informacije posreduje brezplačno. Za dodatne kopije, lahko DBS zaračuna pristojbino v skladu z veljavnim cenikom. Kadar so zahteve očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti, ker se ponavljajo, lahko DBS d.d. zaračuna razumno pristojbino. Razumni stroški vključujejo samo materialne stroške posredovanja informacij, sporočil, odgovorov oziroma izvajanja zahtevanega ukrepanja.

7.1 Pravica do dostopa do osebnih podatkov:

Komitent ima pravico da od banke dobi potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, ter kadar je tako, pravico dostopa do osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od DBS zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani od posameznika, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

7.2 Pravica do popravka ali izbrisa osebnih podatkov

Posameznik ima pravico zahtevati, da DBS brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim. Prav tako ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov.

Posameznik ima pravico doseči, da DBS brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim, v kolikor to ni v nasprotju z veljavno zakonodajo.

DBS mora osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar obstaja eden od naslednjih razlogov:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani;
- posameznik prekliče privolitev, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
- posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi;
- osebni podatki so bili obdelani nezakonito;
- če tako določa zakon.

7.3 Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov:

Posameznik ima pravico doseči, da DBS omeji obdelavo, kadar obstaja eden od naslednjih primerov:

- oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov;
- obdelava je nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitve njihove uporabe;
- DBS osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- posameznik je vložil ugovor v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma Splošno uredbo o varstvu podatkov v zvezi z obdelavo podatkov; omejitev obdelave velja dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki, z izjemo njihovega shranjevanja, obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

DBS mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

7.4 Pravica do prenosa osebnih podatkov:

Posameznik ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi ga upravljavec, ki so mu bili osebni podatki zagotovljeni, pri tem oviral, kadar:

- obdelava temelji na privolitvi v skladu s točko (a) člena 6(1) ali točko (a) člena 9(2) ali na pogodbi v skladu s točko (b) člena 6(1) Splošne Uredbe o varstvu osebnih podatkov, in
- se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

Pri uresničevanju pravice do prenosljivosti podatkov v skladu s prejšnjim odstavkom, ima posameznik pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo od enega upravljavca k drugemu, kadar je to tehnično izvedljivo.

7.5 Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi:

Privolitev je dana za namene, opredeljene v privolitvi, in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, DBS njegovih podatkov za namene, za katere je dal preklic, ne bo več uporabljala. Če želi posameznik preklicati privolitev, to lahko stori z izpolnitvijo obrazca, ki ga banki posreduje na enega izmed načinov, na katere banka omogoča oddajo privolitve posameznikom, oz. z obvestilom o preklicu soglasja v organizacijski enoti, ki obdeluje podatke na podlagi soglasja posameznika.

8) Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:

Če posameznik meni, da DBS d.d. zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko v roku 15 dni od prejema odgovora na zahtevo, ali v primeru molka v roku 1 meseca od posredovanja zahteve, pritoži pri DBS d.d., v skladu s Pravilnikom o izvensodnem reševanju sporov v Deželni banki Slovenije d. d., ki je objavljen na spletni strani DBS d.d..

Pritožbo lahko poda tudi Informacijskemu pooblaščenцу (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

Zoper pravno zavezujočo odločitev nadzornega organa ali kadar nadzorni organ ne obravnava pritožbe posameznika ali ga v treh mesecih ne obvesti o stanju zadeve, ima posameznik pravico do sodnega varstva. Prav tako ima pravico do sodnega varstva, če meni, da so bile pravice posameznika zaradi obdelave kršene.

9) Obveznost zagotavljanja podatkov:

Posameznik mora zagotoviti podatke, ki jih DBS potrebuje za sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti in tiste podatke, ki jih mora DBS kot upravljavec zbrati v skladu s predpisanimi obveznostmi (npr. v skladu s predpisi na področju preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, zakonom o bančništvu, v primeru kreditov - Sklepa o upravljanju kreditnega tveganja v bankah in hranilnicah, ipd.).

Brez podatkov DBS s posameznikom ne more skleniti pogodbe, niti je izvajati ali izpolniti, v kolikor je s posameznikom že sklenjena.

10) Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov:

Banka ne sprejema odločitev, ki bi se izvajale le na avtomatizirano obdelavi osebnih podatkov in na podlagi obdelave osebnih podatkov posameznikov ne oblikuje profilov strank, ki imajo za posledico pravne učinke ali znaten vpliv na posameznika (npr. avtomatska zavrnitev prošnje za odobritev limita).

11) Preklic privolitve in odjava od sporočil

Privolitev, ki je dana za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, velja do preklica. Ko posameznik svojo privolitev v delu ali v celoti prekliče, DBS njegovih podatkov za te namene ne bo

več uporabljala. Če posamezni želi preklicati privolitev, lahko to stori na enak način kot je privolitev podal oz. na način, ki je predviden za uveljavljanje pravic in opredeljen v teh Splošnih informacijah. Od prejemanja ostalih sporočil DBS se lahko kadarkoli odjavi preko komunikacijskega medija, na katerega je prejel določeno sporočilo. V prejetem sporočilu je povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati. DBS d.d. bo zahtevo posameznika po preklicu privoljenja oz. odjavo posameznika zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po njenem prejemu.

12) Dodatne informacije, kadar podatki niso bili pridobljeni neposredno od posameznika:

Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri DBS na zahtevo posameznika. V primeru dodatnih vprašanj v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov lahko posameznik kontaktira zaposlene v poslovalnici ali pa pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov.

13) Končne določbe

DBS si pridružuje pravico do sprememb in dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov ter posodabljanja sprememb v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov.

Vsakokrat veljavne Informacije so na voljo na spletni strani in v vseh poslovalnicah banke. Za vse, kar ni posebej določeno s temi splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 1.11.2024 in s tem nadomeščajo Splošne informacije o obdelovanju osebnih podatkov z dne 15.4.2023.

Deželna banka Slovenije, d.d.