

## SPOŠNI POGOJI OBVEŠČANJA PRI OPRAVLJANJU STORITVE »DBS INFO SMS-OBVESTILO«

### 1. Splošni del

#### 1.1. Uvodne določbe

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Deželna banka Slovenije d. d., Kolodvorska ulica 9, Ljubljana, Slovenija, vpisana v sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani pod št. vložka 1/06238/00, matična številka 5349907000, poravnalni račun: SI56 0100 0000 1910 013, identifikacijska številka za DDV SI 18787762, naslov e-pošte: info@dbs.si, spletna stran: <http://www.dbs.si>, telefonska številka: 01 4727 100. Nadzor nad izdajateljem v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev izvaja Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, Ljubljana.

Deželna banka Slovenije d. d. je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Le-ta je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in uporabnika računa, ki mu je s strani banke bila odobrena storitev »DBS INFO SMS-obvestilo« (v nadaljevanju storitev).

Sestavni del teh splošnih pogojev je Izvleček vsakokrat veljavnega Cenika banke (v nadaljevanju Cenik).

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe o plačilnih storitvah (v nadaljevanju: okvirna pogodba) in Vloge za odobritev storitve »DBS INFO SMS-obvestilo« (v nadaljevanju vloga).

Šteje se, da uporabnik računa s podpisom vloge potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo vloge seznanil s pogoji glede storitve,
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša in jih sprejema,
- da ima vloga skupaj s temi splošnimi pogoji značaj pogodbe.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji vodenja transakcijskega računa in opravljanja plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

#### 1.2. Pomen izrazov

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

**Banka** je Deželna banka Slovenije d. d.

**DBS NET** je spletna poslovalnica banke, ki uporabnikom računa – potrošnikom, ki se odločijo za elektronsko poslovanje – omogoča opravljanje vrste bančnih storitev preko interneta.

**DBS PRONET** je spletna poslovalnica banke, ki uporabnikom računa - pravnim osebam, lahko pa tudi podjetnikom, zasebnikom in društvom, ki se odločijo za elektronsko poslovanje – omogoča opravljanje vrste bančnih storitev preko interneta.

**Uporabnik storitve** je uporabnik računa in naročnik številke domačega ali tujega mobilnega operaterja, ki je izpolnil vlogo ter mu je banka odobrila uporabo storitve »DBS INFO SMS-obvestilo«. Isto številko mobilnega telefona ne more uporabljati več uporabnikov storitve.

**Uporabnik računa** je potrošnik, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene okvirno pogodbo.

### 2. Odobritev uporabe storitve

Banka odobri storitev uporabniku računa, ki odda v celoti izpolnjeno in podpisano vlogo.

Banka lahko odobritev vloge brez posebne obrazložitve zavrne. Za odobritev storitve pooblaščenca na transakcijskem računu mora banka pridobiti soglasje uporabnika računa in pooblaščenca. Soglasje se poda s pisno vlogo.

### 3. Predmet storitve

Storitev uporabniku računa omogoča prejem kratkih SMS obvestil, ki vsebuje informacijo o opravljeni storitvi, glede na kriterije, ki jih je določil v vlogi.

#### 3.1. Vrste SMS obvestil

Banka omogoča prejem naslednjih vrst SMS-obvestil:

- SMS-obvestilo o prilivu na transakcijski račun, ki uporabniku storitve omogoča prejem informacije o prejetih prilivih na transakcijski račun, ki so višji od 5,00 EUR. Posredovano SMS-obvestilo vsebuje naslednje podatke o prilivu (znesek priliva / valuta priliva / datum priliva / naziv nalagodajalca / referenca (kadar je prejemnik SMS-obvestila pravna oseba).

### 4. Obveznosti uporabnika

Uporabnik storitve je dolžan:

- banki takoj sporočiti vsako spremembo osebnih podatkov in podatkov, ki se nanašajo na opravljanje storitve, še zlasti spremembo telefonske številke mobilnega telefona ali preklic telefonske številke mobilnega telefona;
- redno poravnovati nadomestilo iz točke 7. teh splošnih pogojev.

### 5. Obveznosti banke

Banka se zavezuje, da bo uporabniku storitve, na številko mobilnega telefona določenega v vlogi, v skladu z izbrano storitvijo opredeljeno na vlogi, po opravljeni transakciji posredovala SMS sporočilo, razen, ko to ne bo mogoče zaradi višje sile, iz razlogov, ki bi nastali na strani podjetja, ki vrši distribucijo podatkov ali iz razlogov na strani uporabnika storitve.

Za motnje in prekinitve v telekomunikacijskih omrežjih ter za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, banka ne odgovarja.

Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, ne prevzema pa odgovornosti za primere, ko bodo SMS sporočila uporabniku storitve dostavljena s časovnim zamikom ali če SMS sporočila sploh ne bodo dostavljena. To velja zlasti v primerih, ko ima uporabnik storitve izklopljen telefon ali je v območju, kjer ni GSM signala, ali ima poln predal SMS sporočil, Vsa posredovana obvestila, ki jih zaradi navedenih razlogov na strani uporabnika ni bilo mogoče dostaviti, se štejejo za dostavljena.

Banka si bo prizadevala zagotoviti varnostne ukrepe za zmanjšanje tveganj pri neavtoriziranem pristopu do podatkov, njihovo spreminjanje ali izgubo.

### 6. Varovanje podatkov

Uporabnik storitve pooblašča banko za zbiranje, obdelovanje in posredovanje zbranih podatkov v zvezi in za namen izvrševanja te storitve podjetju, ki vrši distribucijo podatkov, pri tem pa banka jamči, da le-ta varuje podatke

kot zaupne skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Banka se zavezuje, da bo zagotovila najvišjo možno raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje pred vpogledom nepooblaščenih oseb v podatke na najnižjo možno raven.

## 7. Nadomestila

Banka bo uporabniku storitve zaračunala nadomestilo v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom banke, ki je sestavni del okvirne pogodbe. Cenik je objavljen na spletnih straneh banke, na spletnih bankah DBS NET in DBS PRONET in je dostopen v vseh poslovalnicah banke.

Uporabnik storitve pooblašča banko in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške, v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun naveden v vlogi, in sicer v intervalih, kakor določa Cenik. Kadar je uporabnik storitve potrošnik, ima banka pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja.

Banka ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz katerega koli drugega dobroimetja uporabnika storitve pri banki.

O plačanih nadomestilih je uporabnik storitve obveščen z rednim mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu v skladu s frekvenco obračuna in z izpiskom prometa po kartici.

## 8. Ukinitvev storitev

Banka lahko brez odpovednega roka enostransko ukine storitev:

- če uporabnik storitve krši določila teh splošnih pogojev ali okvirne pogodbe;

- če je okvirna pogodba prenehala veljati;
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika storitve;
- v primeru prenehanja pooblastila s strani uporabnika računa pooblaščenim osebi;
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi banka, še posebej pa, kadar uporabnik storitve zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo banki.

O tem banka pisno obvesti uporabnika storitve.

Storitev lahko (v celoti ali samo prejem posamezne vrste SMS-obvestila) kadarkoli pisno odpove tudi uporabnik storitve.

## 9. Spremembe splošnih pogojev

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko kadarkoli spremeni te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika storitve na običajen način (po pošti, preko spletne banke DBS NET in DBS PRONET, z objavo na spletni strani banke itd.).

Če se uporabnik storitve ne strinja s spremembami teh splošnih pogojev, lahko kadarkoli pisno odpove uporabo storitve.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 1. 2025 dalje, s pričetkom njihove veljavnosti pa prenehajo veljati dosedanja splošni pogoji z dne 15. 11. 2022.

Ljubljana, 30. 10. 2024